



2024

DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

INTRODUCTION

Le rapport des données sociales est un document de référence, unique et synthétique, des données statistiques les plus récentes sur la formation, les entreprises et les salariés de la branche des services de l'automobile. Il est réalisé par l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications (OPMQ) de la branche des services de l'automobile.

Le rapport des données sociales vise à **outiller les partenaires sociaux dans la définition de leur politique emploi-formation en Commission Paritaire Nationale**.

Il a également pour objectif d'aider les entreprises à mieux anticiper les besoins en compétences et accompagner les salariés dans la définition de leur parcours professionnel.

À ce titre, le rapport des données sociales présente les **données statistiques des entreprises, des salariés et de la formation** :

- Pour les entreprises : les statistiques présentent les indicateurs d'évolution par secteur et par taille d'entreprise ;
- Pour les salariés : les données permettent de distinguer la répartition par sexe, âge, catégorie professionnelle, secteur et taille d'entreprise ; mais également les mouvements de main d'œuvre (embauches et départs), les rémunérations, l'ancienneté et le temps de travail.
- Pour la formation : les données permettent d'apprécier les évolutions par mode de formation, par diplôme et titre ainsi que l'insertion professionnelle.

La production de ce rapport mobilise les données statistiques issues principalement :

- De l'INSEE : dénombrement des entreprises et des établissements, caractéristiques des salariés
- De l'URSSAF : dénombrement des salariés
- De l'ANFA : données sur la formation
- De l'IRP : données sociales

L'ESSENTIEL À RETENIR

- **Le nombre d'entreprises continue d'augmenter pour atteindre plus de 140 000 entreprises fin 2022.** La progression la plus importante concerne les entreprises sans salarié. Le nombre d'entreprises de 1 à 10 salariés poursuit sa progression, mais dans des proportions moins importantes que les années précédentes. Le nombre d'entreprises de 11 salariés et plus reste stable.
- **Le nombre de salariés progresse à nouveau en 2023, à près de 480 000 salariés (apprentis inclus), soit une hausse importante de +2,1%.** L'année 2023 aura donc vu l'emploi progresser plus fortement qu'en 2022 (+1,2%). La dynamique de progression, qui a vu près de 70 000 salariés supplémentaires rejoindre la branche depuis 2014, se poursuit donc en 2023.
- **Si beaucoup de secteurs voient leur effectif salarié croître, les situations restent toutefois contrastées.**
 - Les secteurs du commerce et de la réparation d'automobiles, de poids lourds et de motocycles ont connu une progression de leur emploi salarié en 2023. Pour le commerce automobile, il s'agit d'une hausse inédite au regard des baisses enregistrées les années passées. Pour ce qui est de l'entretien réparation et du commerce d'équipements, le secteur a continué de croître, profitant d'un parc de véhicules croissant et vieillissant.
 - Le secteur du véhicule industriel a poursuivi sa croissance douce et régulière alors que celui du motocycle s'est stabilisé après plusieurs années de forte hausse.
 - Le secteur du commerce de détail de carburant a vu son emploi progresser pour la troisième année consécutive après une longue dynamique de baisse.
 - Inversement, le secteur de l'enseignement de la conduite a enregistré une baisse de son emploi salarié, après trois années de hausse de celui-ci. La location automobile de courte durée a connu également en 2023 un repli assez net de son emploi salarié, après deux années de forte hausse. Enfin, l'emploi dans le contrôle technique s'est stabilisé autour de 13 000 salariés.
- Un secteur a vu son emploi très fortement augmenter (+12,3%) en 2023, en l'occurrence la location automobile de longue durée, qui avait déjà nettement progressé en 2021.
- **En 2023, le taux d'embauche était de 18,3 % sur l'ensemble de la branche,** soit plus de 18 embauches pour 100 salariés. En 2022, ce taux était de 16,2%. Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2023 : 34% des recrutements de la branche. Avec la réparation automobile, cela représente près de 2/3 des recrutements de la branche.
- **En 2023, la masse salariale de la branche est estimée à près de 15,2 milliards d'euros.** Le salaire moyen annuel de la branche est estimé à 33 649 euros bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année. Le salaire médian se situe autour de 28 970 euros bruts.
- À la rentrée 2024, les effectifs en formation ont progressé de +2,6%, en partie sous l'effet **de l'alternance, en progression pour la dixième année consécutive, et qui a vu le nombre de jeunes progresser de +2,7% (+1 100 alternants).** Les effectifs en voie scolaire progressent également à cette rentrée (+2,6%), après avoir déjà connu une hausse l'an passé.
- L'insertion professionnelle se maintient à un haut niveau pour ces jeunes sortants de formation. **Ainsi, 73 % des apprentis sont en emploi 6 mois après leur sortie de formation,** ainsi que 43 % des lycéens sortants de formation (- 3 points). 10 000 jeunes sortis de formation en 2023 étaient emploi six mois après la sortie de formation, dont plus des trois quarts issus d'un apprentissage.

SOMMAIRE

1 - LES ENTREPRISES

5

Les secteurs d'activité	6
Les entreprises selon leur taille	7
Évolution du nombre d'entreprises	9
Les créations d'entreprises	11
Cartographie par région et département	12

2 - LES SALARIES

15

Selon les secteurs d'activité	16
Selon la taille d'entreprise	17
Évolution du nombre de salariés	19
Selon l'âge et le genre	20
Selon la catégorie socio-professionnelle	23
Selon le type de contrat de travail	27
Cartographie par région et département	28

3 - LES DONNEES SOCIALES

31

Les mouvements de personnel	32
Les rémunérations	39
Les conditions d'emploi	45
Les horaires de travail	49
Les salariés en situation de handicap	51

4 - LA FORMATION

53

La formation des jeunes	54
La formation à l'enseignement de la conduite	59
Les certifications de la branche	60
La formation continue	69

CHIFFRES CLÉS ENTREPRISES

La Branche des services de l'automobile c'est :



140 700

entreprises dont
73% dans le commerce
et la réparation automobile



53%

des entreprises n'emploient
aucun salarié et **42%** emploient
entre 1 et 10 salariés



+25%

augmentation du nombre
d'entreprises entre 2015 et 2022,
+ 2,3% au cours de la dernière année



29 000

entreprises ont été créées
en **2023**



65%

des créations d'entreprise ont été
réalisées sous le statut d'**entrepreneur
individuel** (artisan, commerçant)

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS

Secteur d'activité	Code NAF	Entreprises			Établissements
		2020	2021	2022	2022
Commerce automobile	4511Z	34 013	36 524	36 297	41 470
Réparation automobile	4520A	54 526	57 835	60 182	64 505
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	3 497	3 655	3 680	4 472
	4520B				
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	5 812	5 909	5 882	7 408
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	2 660	2 618	2 576	3 619
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	5 925	6 150	6 220	6 682
Commerce et réparation de cycles	4764Z	ND	1 231	1 212	1 276
	9529Z				
Contrôle technique automobile	7120A	5 301	5 380	5 503	7 158
Écoles de conduite	8553Z	10 704	11 317	11 657	13 345
	8559B				
Location courte durée	7711A	3 811	4 213	4 690	6 468
	7739Z				
Location longue durée	7711B	1 686	1 865	2 010	2 183
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	ND	382	383	428
	4677Z				
Parcs de stationnement	5221Z	ND	413	401	1 092
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND	ND
Total		129 842*	137 492	140 693	160 106

Source : INSEE SIDE - ND : Non Déterminé - * données estimées pour les codes NAF incomplets

La branche des services de l'automobile comptabilise

140 700
entreprises fin 2022.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représentent près de 73 % des entreprises de la branche.

En moyenne, dans la branche, il y a 1,14 établissement par entreprise.

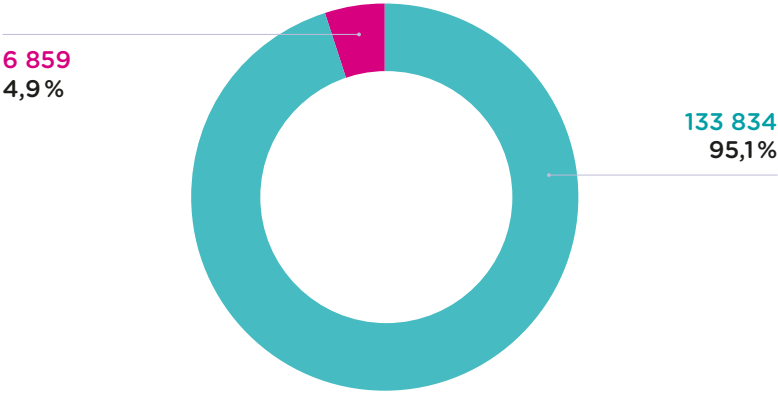
LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

Taille des entreprises	2022	%
0 salarié	74 860	53,2%
De 1 à 5 salariés	48 889	34,7%
De 6 à 10 salariés	10 085	7,2%
De 11 à 19 salariés	3 753	2,7%
De 20 à 49 salariés	2 062	1,5%
De 50 à 99 salariés	662	0,5%
De 100 à 299 salariés	325	0,2%
300 salariés et plus	57	< 0,1 %
Total	140 693	100,0 %

Source : INSEE - SIDE 2022

● Moins de 11 salariés ● 11 salariés et plus



La branche des services de l'automobile est essentiellement constituée de petites entreprises artisanales :

88%

d'entre elles ont moins de 6 salariés et plus de 53 % n'en ont pas.

La branche comptabilise également quelques très grosses entreprises : 57 entreprises ont 300 salariés et plus.

1 - LES ENTREPRISES

LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE ET LEUR ACTIVITÉ PRINCIPALE

	0 salarié	1 à 10 salariés	11 salariés et plus	Total
Commerce automobile	22 846 62,9%	10 699 29,5%	2 752 7,6%	36 297
Réparation automobile	30 338 50,4%	28 030 46,6%	1 814 3,0%	60 182
Commerce et réparation de véhicules industriels	1 521 41,3%	1 560 42,4%	599 16,3%	3 680
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	3 027 51,5%	2 489 42,3%	366 6,2%	5 882
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	680 26,4%	1 751 68,0%	145 5,6%	2 576
Commerce et réparation de motocycles	3 214 51,7%	2 695 43,3%	311 5,0%	6 220
Commerce et réparation de cycles	398 32,8%	776 64,0%	38 3,1%	1 212
Contrôle technique automobile	1 259 22,9%	4 171 75,8%	73 1,3%	5 503
Écoles de conduite	5 806 49,8%	5 452 46,8%	399 3,4%	11 657
Location courte durée	3 642 77,7%	886 18,9%	162 3,5%	4 690
Location longue durée	1 874 93,2%	107 5,3%	29 1,4%	2 010
Démolisseurs-recycleurs	34 8,9%	244 63,7%	105 27,4%	383
Parcs de stationnement	221 55,1%	114 28,4%	66 16,5%	401
Total	74 860 53,2%	58 974 41,9%	6 859 4,9%	140 693

Source : INSEE - SIDE 2022

La taille des entreprises varie nettement selon le secteur d'activité.

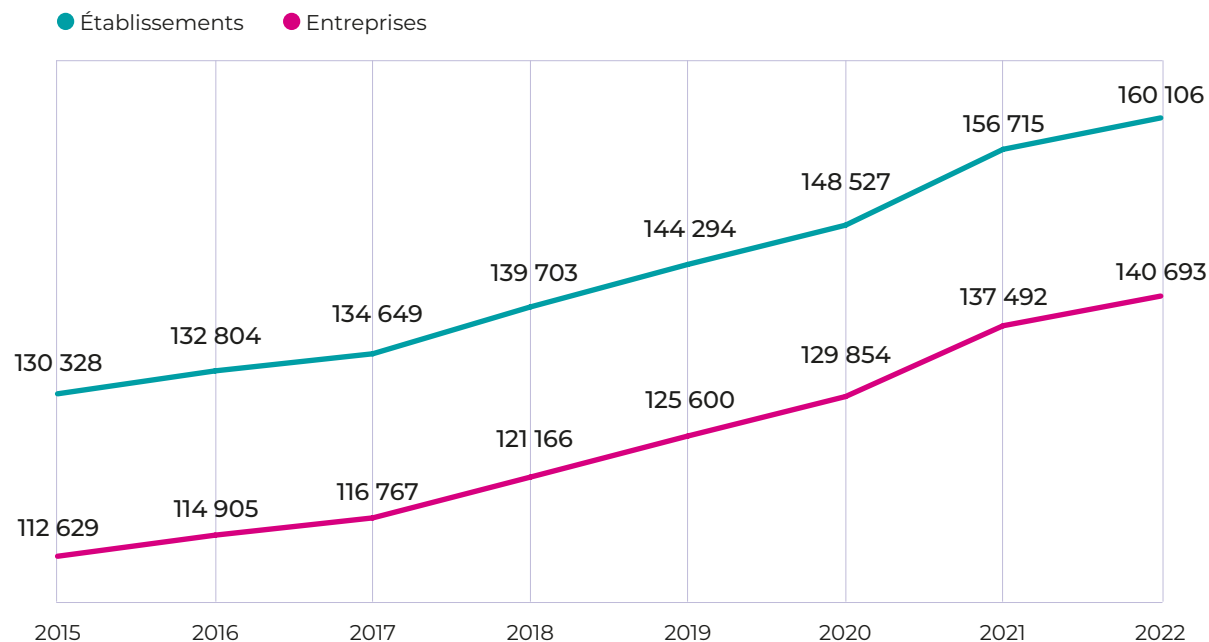
Ainsi, le commerce automobile est caractérisé par une part importante d'entreprises n'ayant pas de salarié, mais également par une part supérieure à celle de la branche de moyennes et grandes entreprises.

97%
des entreprises de la réparation automobile sont des entreprises de moins de 11 salariés.

Le secteur du véhicule industriel se distingue par une part importante d'entreprises de 11 salariés et plus.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES

ÉVOLUTION DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS



Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2015 à 2020.

En partie dû à la création en 2009 du statut d'auto-entrepreneur, le nombre d'entreprises augmente considérablement

+ 25%
entre 2015 et 2022.

Pour l'année 2022, on observe une augmentation plus modérée du nombre d'entreprises

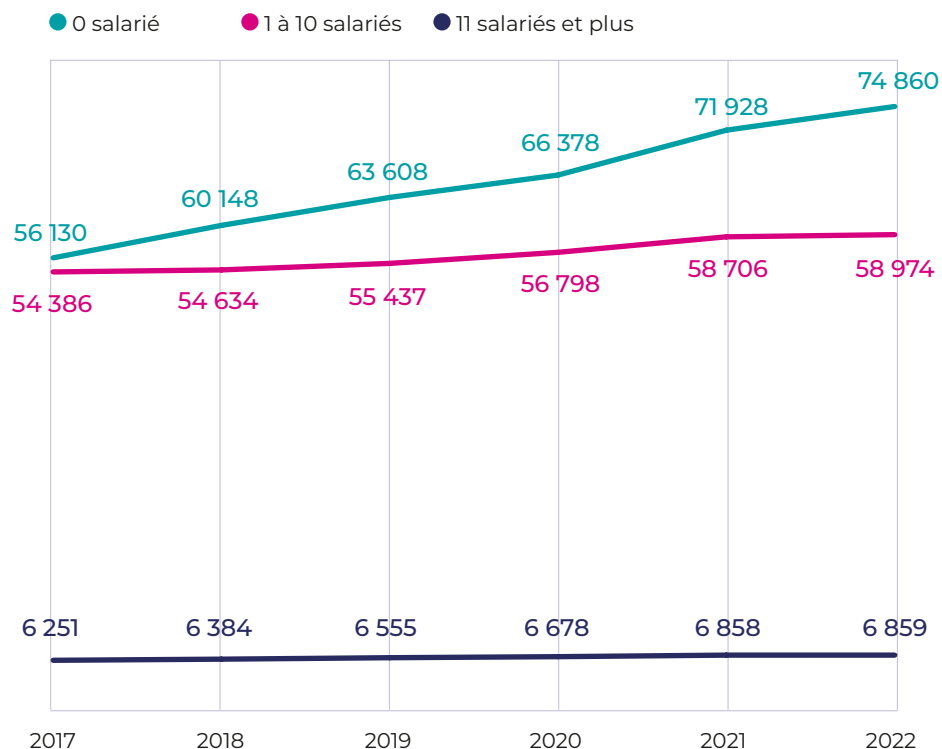
+ 3 201
entreprises, soit + 2,3%.

1 - LES ENTREPRISES

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



ÉVOLUTION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2017 à 2020

Entre 2017 et 2022, le nombre d'entreprises sans salariés progresse de façon importante et régulière

+ 33%

depuis notamment la création du statut de microentrepreneur en 2009.

Le nombre d'entreprises avec salariés augmente également puisque celles de 1 à 10 salariés ont progressé de

+ 8%

entre 2017 et 2022, probablement sous l'effet d'embauches dans les entreprises sans salariés.

Les entreprises de 11 salariés et plus sont elles aussi en nette progression depuis 2017 (+ 10 %).

Toutefois, sur l'année 2022, les évolutions du nombre d'entreprises avec salariés sont plus modérées que les années passées.

LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

▶ CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2023 SELON LA CATÉGORIE JURIDIQUE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE

Secteur d'activité	Code NAF	Entrepreneur individuel (artisan, commerçant, SARL unipersonnelle...)	SARL	SAS (y c. unipersonnelles)	Autres	Total	Dont microentreprises	
Commerce automobile	4511Z	8 849	774	3 213	15	12 851	8 473	65,9%
Réparation automobile	4520A	7 045	933	1 943	9	9 930	6 702	67,5%
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z 4520B	160	48	94	-	302	145	44,2%
Commerce de détail d'équipements automobiles	4532Z	403	78	258	2	741	378	51,0%
Commerce de détail de carburant en magasin spécialisé	4730Z	5	38	54	1	98	< 5	< 5,1 %
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	356	98	130	1	585	341	58,3%
Contrôle technique	7120A	35	64	98	1	198	33	16,7%
Location courte durée	7711A	807	240	1 345	14	2 406	733	30,5%
Location longue durée	7711B	10	3	51	238	302	< 5	< 1,7%
Écoles de conduite	8553Z	1 235	105	267	1	1 608	1 160	72,1%
Total		18 905	2 381	7 453	282	29 021	17 973	61,9%

Source : INSEE - SIDE 2023 - Codes NAF complets uniquement

En 2023, les créations d'entreprises sont en augmentation par rapport à l'année passée

+ 6,8%

Plus de 29 000 entreprises se sont créées sur l'année.

65% des créations le sont sous le statut d'entrepreneur individuel.

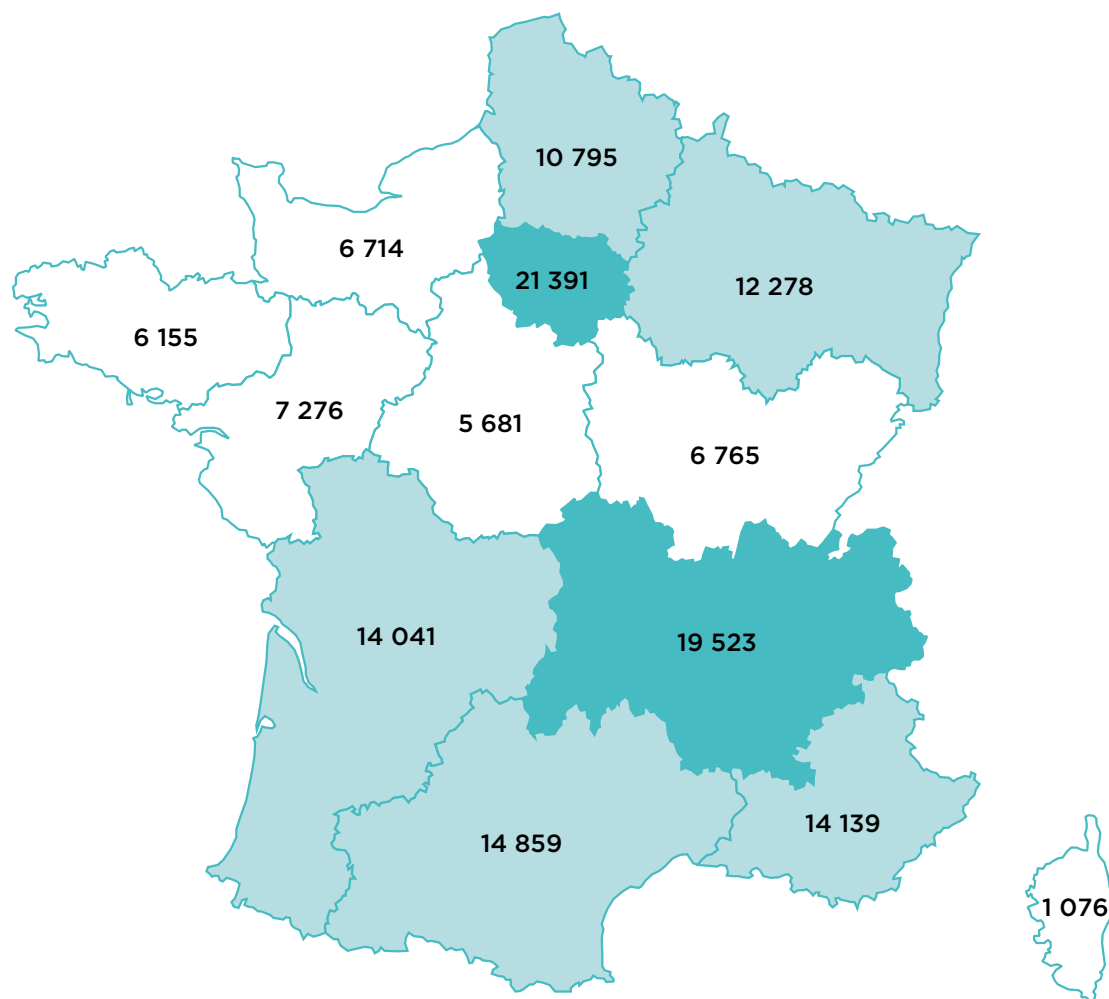
17 973 entreprises ont été créées en 2023 sous le statut de microentreprise, soit près de 62% des créations, chiffre en hausse par rapport à 2022 (56 %).

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



LES ENTREPRISES PAR RÉGION

Source : INSEE - SIDE 2022



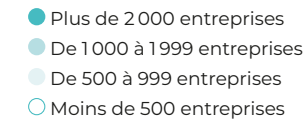
- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

Les régions
**Île-de-France et
Auvergne-Rhône-
Alpes**
représentent, à elles seules,
plus de 29 % de l'ensemble
des entreprises de la branche.

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

Source : INSEE - SIDE 2022



- Bouches-du-Rhône
- Nord
- Rhône
- Paris
- Gironde

- Lozère
- Creuse
- Territoire de Belfort
- Cantal
- Ariège

CHIFFRES CLÉS SALARIÉS

La branche des services de l'automobile emploie :



480 000

salariés dont **72%** travaillent
dans le commerce et la réparation
automobile



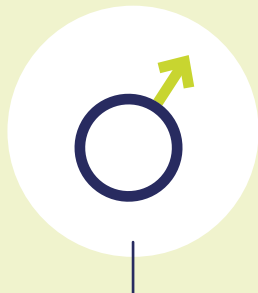
59%

des salariés (ETP) travaillent
dans des entreprises
de plus de 10 salariés



+10%

augmentation du nombre de salariés
depuis 5 ans, **+ 2,1%** au cours
de la dernière année observée



76,9%

des salariés
sont des hommes



22,5%

des salariés ont moins de 25 ans
13% ont plus de 55 ans
36,9 ans : âge moyen des salariés



37,6%

des salariés sont
des ouvriers qualifiés



94%

des salariés (ETP)
sont en CDI (hors apprentis)

SELON LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

► DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS

Secteur d'activité	Code NAF	2021	2022	2023
Commerce automobile	4511Z	166 037	164 873	168 125
Réparation automobile	4520A	137 639	140 956	145 396
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	28 096	28 223	28 727
	4520B			
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	30 109	31 022	31 493
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	16 534	16 887	17 414
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	14 964	15 079	15 237
Commerce et réparation de cycles	4764Z	3 078	3 162	3 371
	9529Z			
Contrôle technique automobile	7120A	12 809	12 916	12 903
Écoles de conduite	8553Z	27 394	28 143	27 831
	8559B			
Location courte durée	7711A	14 277	15 187	14 680
	7739Z			
Location longue durée	7711B	4 824	4 928	5 536
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 234	3 246	3 330
	4677Z			
Parcs de stationnement	5221Z	4 755	5 278	5 611
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		463 750	469 900	479 654

Source : URSSAF pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés (apprentis estimés en 2021 et 2022)
 ND : Non Déterminé

La branche des services de
l'automobile comptabilise

479 654

salariés en décembre 2023.

Près de 72 % des salariés sont
employés par une entreprise
du commerce ou de
la réparation automobile.

L'emploi a progressé
de + 2,1% en 2023.

SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Taille des entreprises	%
De 1 à 5 salariés	25,8 %
De 6 à 10 salariés	15,3 %
De 11 à 19 salariés	10,7 %
De 20 à 49 salariés	14,1 %
De 50 à 99 salariés	9,6 %
De 100 à 299 salariés	10,7 %
300 salariés et plus	13,8 %
Total	100,0 %

Source : INSEE BTS 2022 (en ETP)



41%

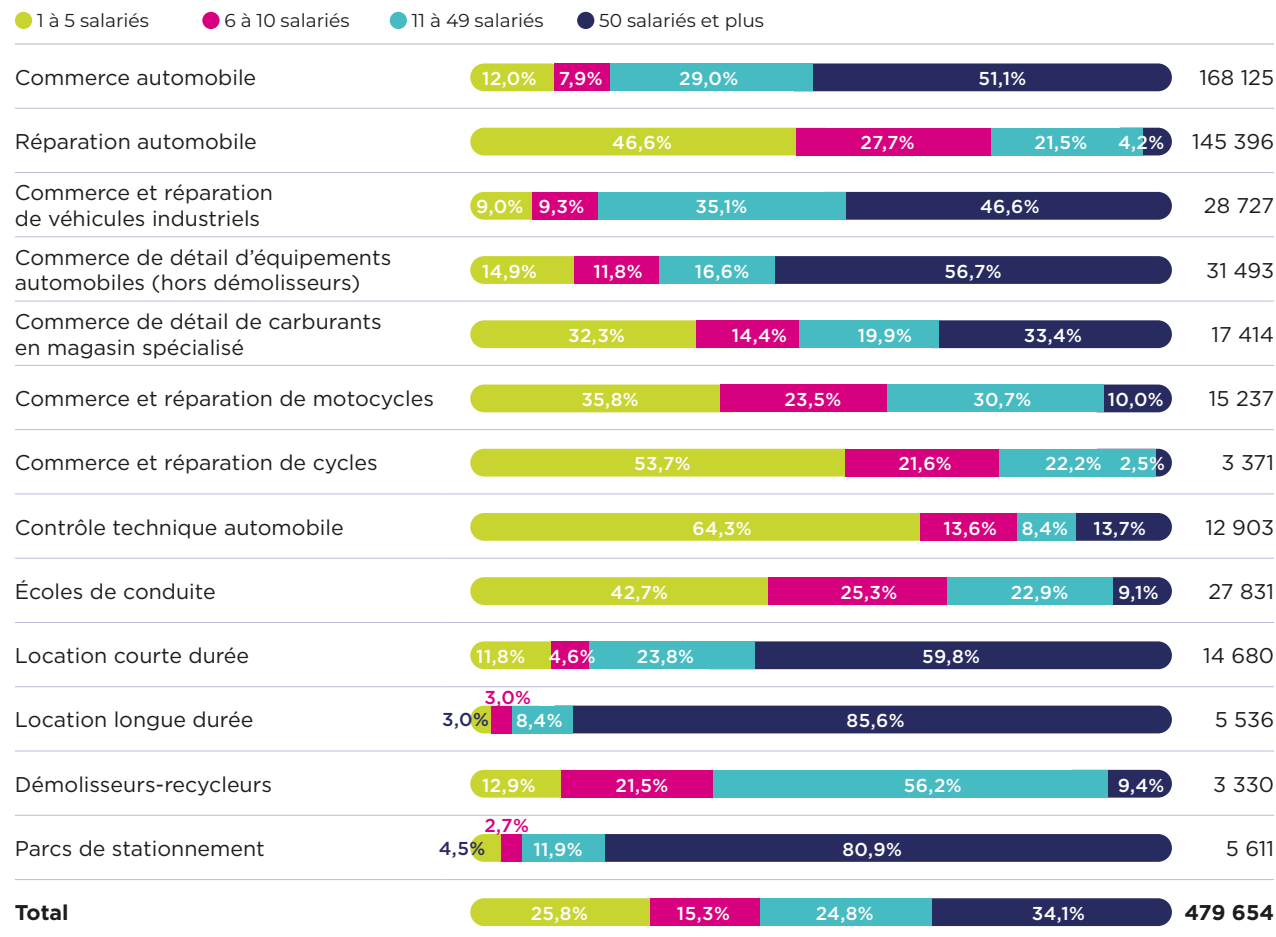
des salariés (ETP) de la branche
des services de l'automobile
sont réalisés dans une entreprise
de moins de 11 salariés.

2 - LES SALARIÉS

SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE



Source : INSEE BTS 2022 (en ETP) - ACOSS 2023 - IRPAUTO 2023

Selon le secteur d'activité, la taille des entreprises diffère.

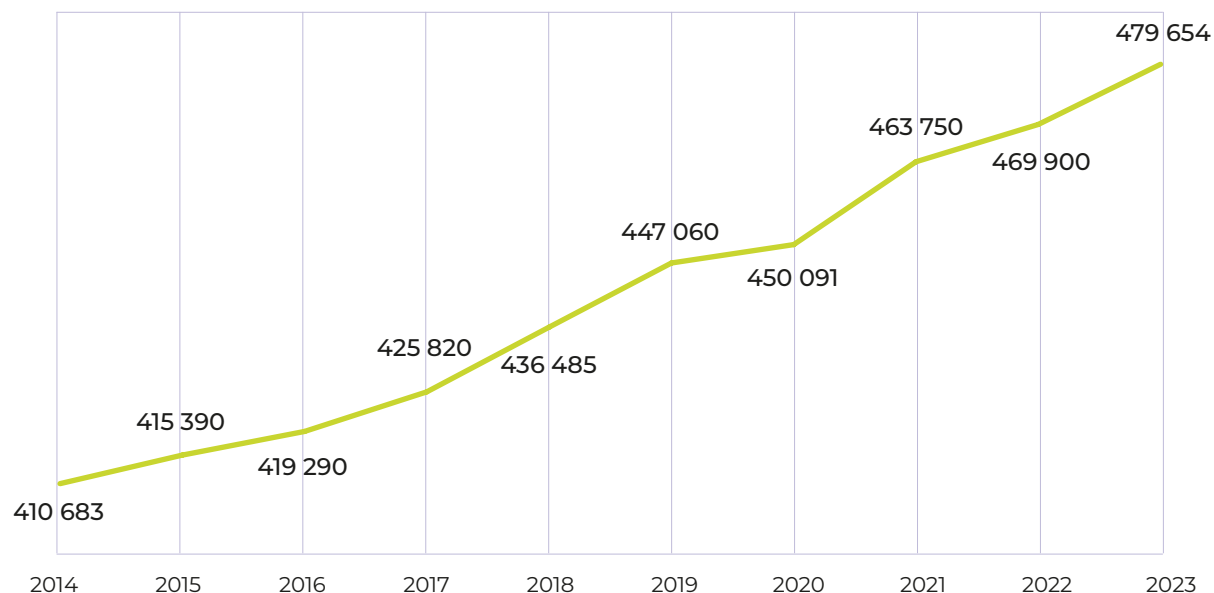
Ainsi, plus de la moitié des salariés (ETP) du secteur du commerce automobile ainsi que du secteur du commerce de détail d'équipements automobiles est employée au sein d'entreprises de 50 salariés et plus (51,1% et 56,7%), alors que ceux des salariés de la réparation automobile sont essentiellement répartis au sein d'entreprises de moins de 11 salariés (74,3%).

Les secteurs du commerce et de la réparation de motocycles, de cycles, du contrôle technique ainsi que les auto-écoles emploient principalement leurs salariés au sein d'entreprises de moins de 11 salariés. Les salariés de la location automobile ainsi que des parcs de stationnement sont employés au sein de structures plus importantes.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



HISTORIQUE DU NOMBRE DE SALARIÉS



Source : URSSAF pour les codes NAF entiers, IRPAUTO pour les codes NAF partagés (estimés de 2014 à 2022)

Le nombre de salariés de la branche des services de l'automobile poursuit sa hausse en 2023 : + 2,1%, soit

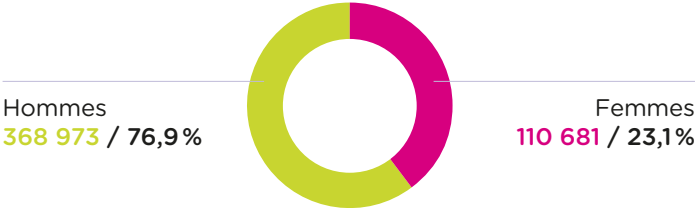
10 000

salariés de plus, après une année 2022 qui avait vu l'emploi progresser plus modérément (+1,3 %, soit 6150 salariés de plus).

La dynamique de progression de l'emploi, qui a vu près de 70 000 salariés rejoindre la branche depuis 2014, se poursuit donc en 2023.

SELON L'ÂGE
ET LE GENRE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE



60 ans et plus	15 222 / 4,1%	4,5%	6 267 / 5,7%
55 à 59 ans	27 680 / 7,5%	7,9%	10 352 / 9,3%
50 à 54 ans	31 221 / 8,4%	9,1%	12 363 / 11,2%
45 à 49 ans	31 270 / 8,5%	9,0%	12 091 / 10,9%
40 à 44 ans	38 467 / 10,4%	10,8%	13 185 / 11,9%
35 à 39 ans	43 459 / 11,8%	11,9%	13 498 / 12,2%
30 à 34 ans	44 651 / 12,1%	12,1%	13 471 / 12,2%
25 à 29 ans	45 366 / 12,3%	12,2%	12 952 / 11,7%
20 à 24 ans	54 820 / 14,9%	14,1%	13 078 / 11,8%
Moins de 20 ans	36 817 / 10,0%	8,4%	3 424 / 3,1%
Total branche			

Source : URSSAF 2023, IRPAUTO 2023, INSEE BTS 2022 (en postes)

22,5%
des salariés ont moins de 25 ans.

Près de 15 % des femmes salariées dans la branche ont plus de 55 ans contre 12 % des hommes.

Les salariés de la branche des services de l'automobile sont à près de 77 % des hommes.

2 - LES SALARIÉS
SELON L'ÂGE ET LE GENRE

▶ ÂGE MOYEN DES SALARIÉS ET PART DE 55 ANS ET PLUS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Âge moyen	55 ans et plus
Commerce automobile	37,0	13,1%
Réparation automobile	35,3	11,7%
Commerce et réparation de véhicules industriels	39,2	15,5%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	34,9	9,3%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	38,5	19,6%
Commerce et réparation de motocycles	33,7	8,9%
Commerce et réparation de cycles	33,5	7,6%
Contrôle technique automobile	41,2	15,9%
Écoles de conduite	41,9	17,4%
Location courte durée	35,7	10,4%
Location longue durée	38,1	9,3%
Démolisseurs-recycleurs	39,7	17,0%
Parcs de stationnement	43,1	23,6%
Total	36,9	13,0%

Source : INSEE BTS 2022 (en ETP)

L'âge moyen des salariés
est de

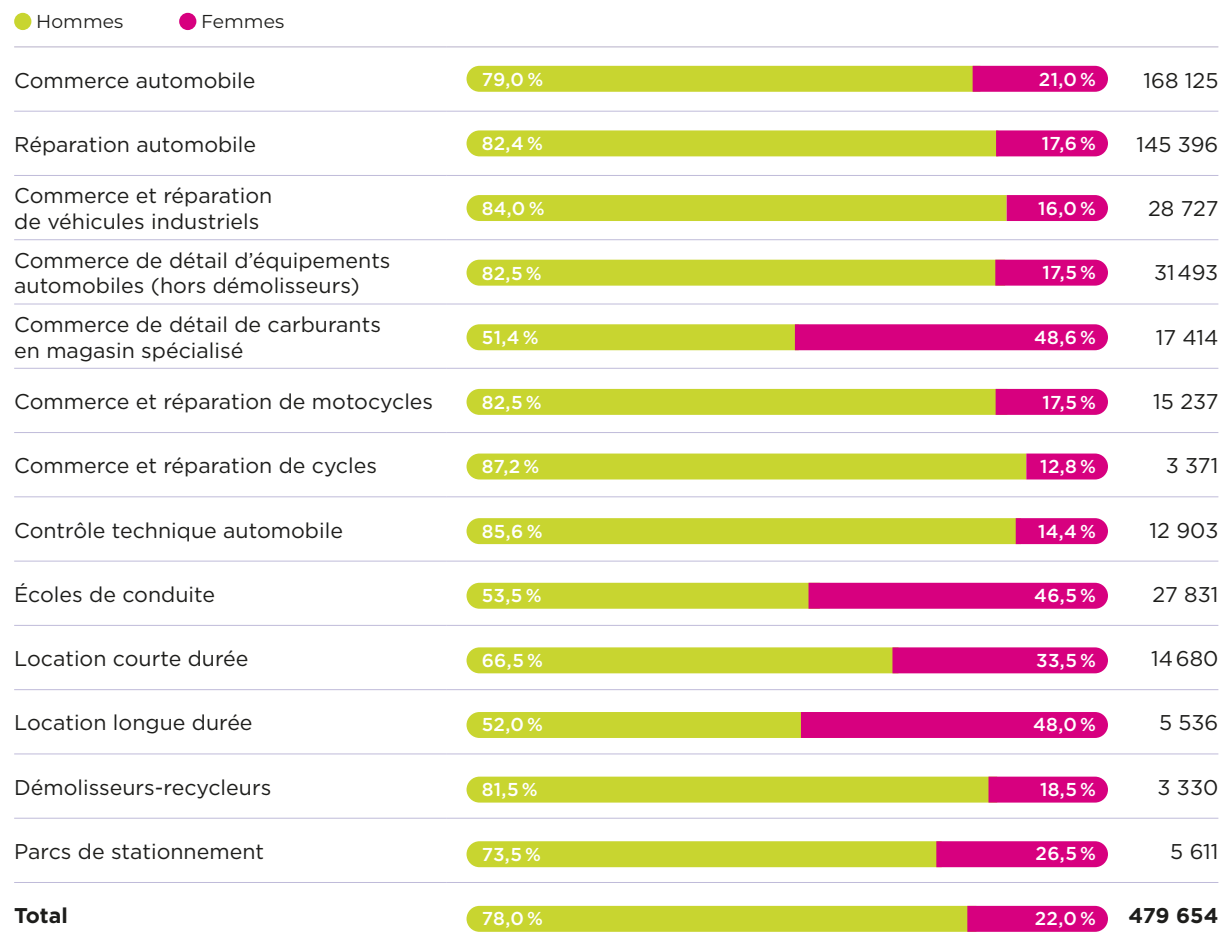
36,9 ans.

Les salariés sont en moyenne
plus jeunes dans le commerce
de détail d'équipements
automobiles, la réparation
automobile, le commerce et
la réparation de motocycles
et de cycles.

La part de salariés âgés
de 55 ans ou plus est plus
importante dans certains
secteurs, comme le commerce
de détail de carburants,
les parcs de stationnement
ainsi que les écoles
de conduite.

2 - LES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE



Source : ACOSS 2023 - IRPAUTO 2023 - INSEE BTS 2022 (en ETP)

Si la part des femmes parmi les salariés est de

23,1%

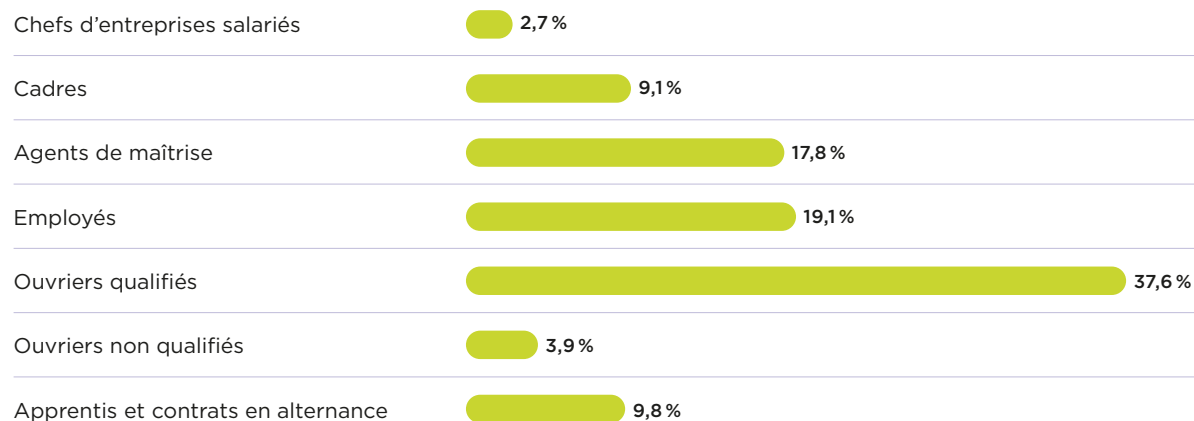
en moyenne pour la branche des services de l'automobile, cette répartition est variable selon les activités.

Elle est légèrement différente si l'on considère les équivalents temps plein. Les femmes salariées de la branche étant plus à temps partiel que les hommes, la répartition en ETP donne donc une part plus importante pour les hommes qu'en termes de postes.

La part des ETP pour les femmes salariées est proche de 50 % pour le commerce de détail de carburants, l'enseignement de la conduite et la location longue durée. En revanche, elles sont peu nombreuses dans le secteur du véhicule industriel, du cycle ou dans le contrôle technique automobile.

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-BTS 2022 (en ETP)

Les ouvriers qualifiés
représentent la population
la plus nombreuse

37,6 %

des ETP.

Ils occupent des métiers
de mécaniciens ou techniciens
automobiles et de carrossiers.

La part des apprentis et contrats
en alternance est particulièrement
importante dans la branche
puisque'elle représente près
de 10 % des ETP des salariés.

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE **SOCIOPROFESSIONNELLE**



RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

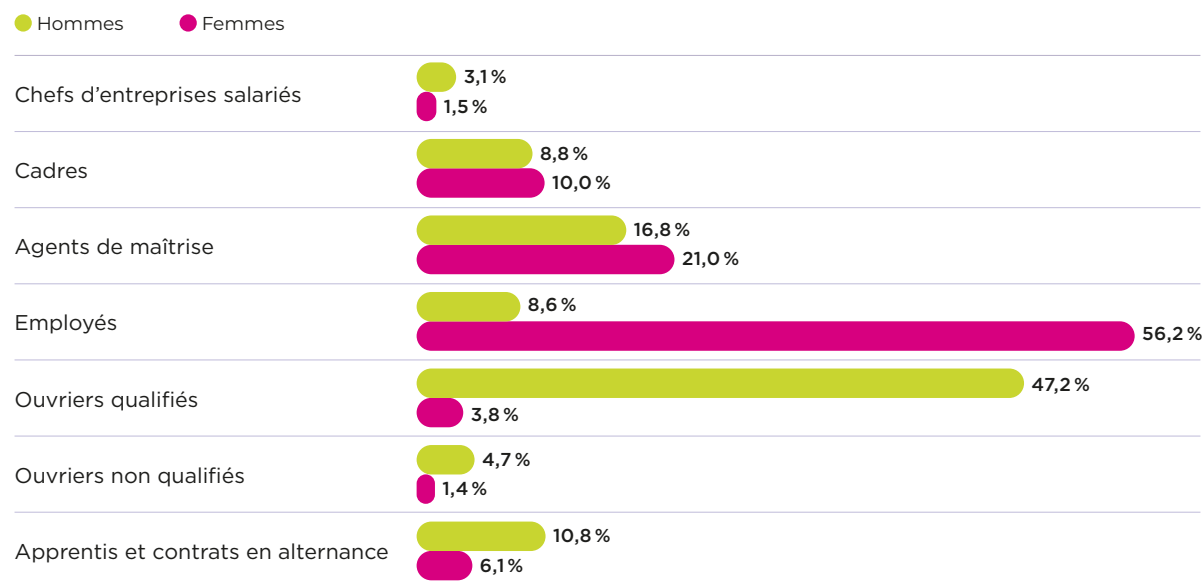
Secteur d'activité	Chefs d'entreprises salariés	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers Qualifiés	Ouvriers Non Qualifiés	Apprentis et contrats en alternance	Total
Commerce automobile	2,0%	12,1%	21,6%	16,3%	35,4%	3,4%	9,2%	100 %
Réparation automobile	4,1%	2,7%	4,8%	15,9%	52,3%	5,5%	14,7%	100 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	1,5%	13,1%	16,1%	11,4%	46,6%	3,4%	7,9%	100 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	1,8%	9,6%	16,5%	23,2%	34,5%	6,8%	7,6%	100 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	1,4%	5,2%	6,5%	75,9%	6,1%	2,2%	2,7%	100 %
Commerce et réparation de motocycles	3,2%	7,3%	9,5%	25,2%	36,5%	3,0%	15,3%	100 %
Commerce et réparation de cycles	3,8%	3,9%	8,4%	39,7%	25,4%	3,1%	15,7%	100 %
Contrôle technique automobile	5,6%	6,4%	8,6%	11,7%	66,1%	0,6%	1,0%	100 %
Écoles de conduite	4,0%	3,1%	71,3%	16,1%	0,8%	0,1%	4,6%	100 %
Location courte durée	2,1%	17,9%	21,4%	33,2%	14,8%	3,7%	6,9%	100 %
Location longue durée	0,8%	52,0%	28,6%	9,0%	2,0%	0,2%	7,4%	100 %
Démolisseurs-recycleurs	2,5%	3,7%	6,3%	21,1%	43,7%	19,2%	3,5%	100 %
Parcs de stationnement	0,6%	15,0%	17,9%	42,0%	20,6%	2,0%	1,9%	100 %
Total	2,7%	9,1%	17,8%	19,1%	37,6%	3,9%	9,8%	100 %

Source : INSEE-BTS 2022 (en ETP)

2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET GENRE



Source : INSEE-BTS 2022 (en ETP)

Dans la branche des services de l'automobile, les salariés masculins sont majoritairement des ouvriers qualifiés occupant des postes techniques : mécaniciens, carrossiers, peintres...

Les femmes sont près de

56%

à des postes administratifs comme secrétaires, employées comptables ou financiers ou encore vendeuses non spécialisées, et de plus en plus d'entre elles sont également positionnées sur des métiers techniques.

2 - LES SALARIÉS

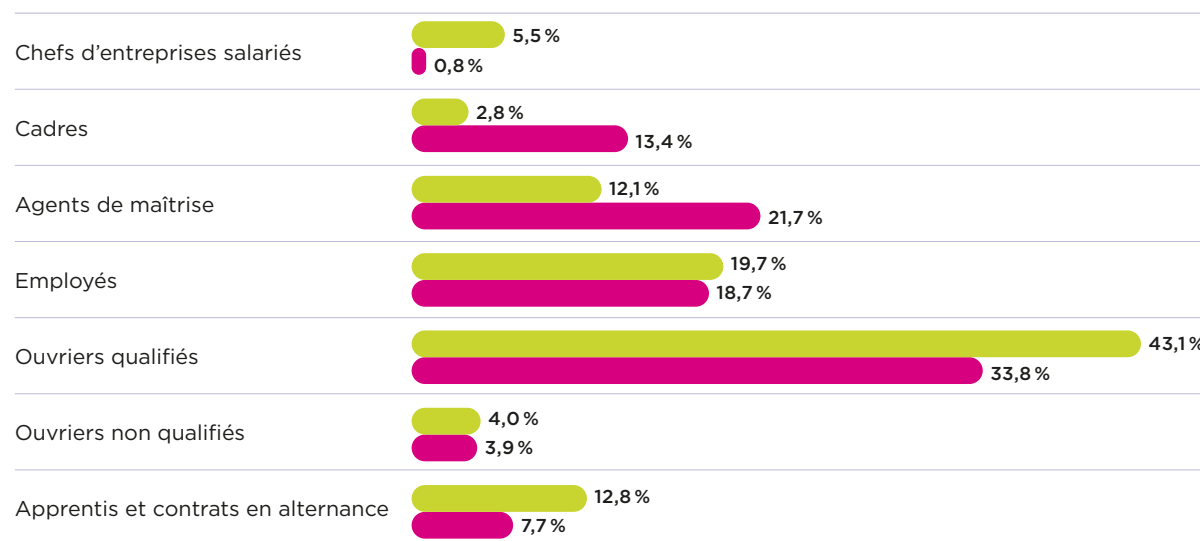
SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET TAILLE DE L'ENTREPRISE

● Moins de 11 salariés

● 11 salariés et plus



Source : INSEE-BTS 2022 (en ETP)

43,1%

d'ouvriers qualifiés dans les TPE

Les emplois d'ouvriers qualifiés
prédominent, quelque
soit la taille de l'entreprise.

SELON LE TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL

▶ LE TAUX DE CDI POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% CDI
Commerce automobile	96,2 %
Réparation automobile	91,4 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	96,4 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	93,5 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	90,3 %
Commerce et réparation de motocycles	92,1 %
Commerce et réparation de cycles	87,6 %
Contrôle technique automobile	92,7 %
Écoles de conduite	90,0 %
Location courte durée	89,2 %
Location longue durée	94,5 %
Démolisseurs-recycleurs	92,1 %
Parcs de stationnement	94,5 %
Stations de lavage	ND
Total	93,7 %

Source : INSEE BTS 2022 (en ETP) - % CDI (Hors apprentis et intérim) - ND : Non Déterminé

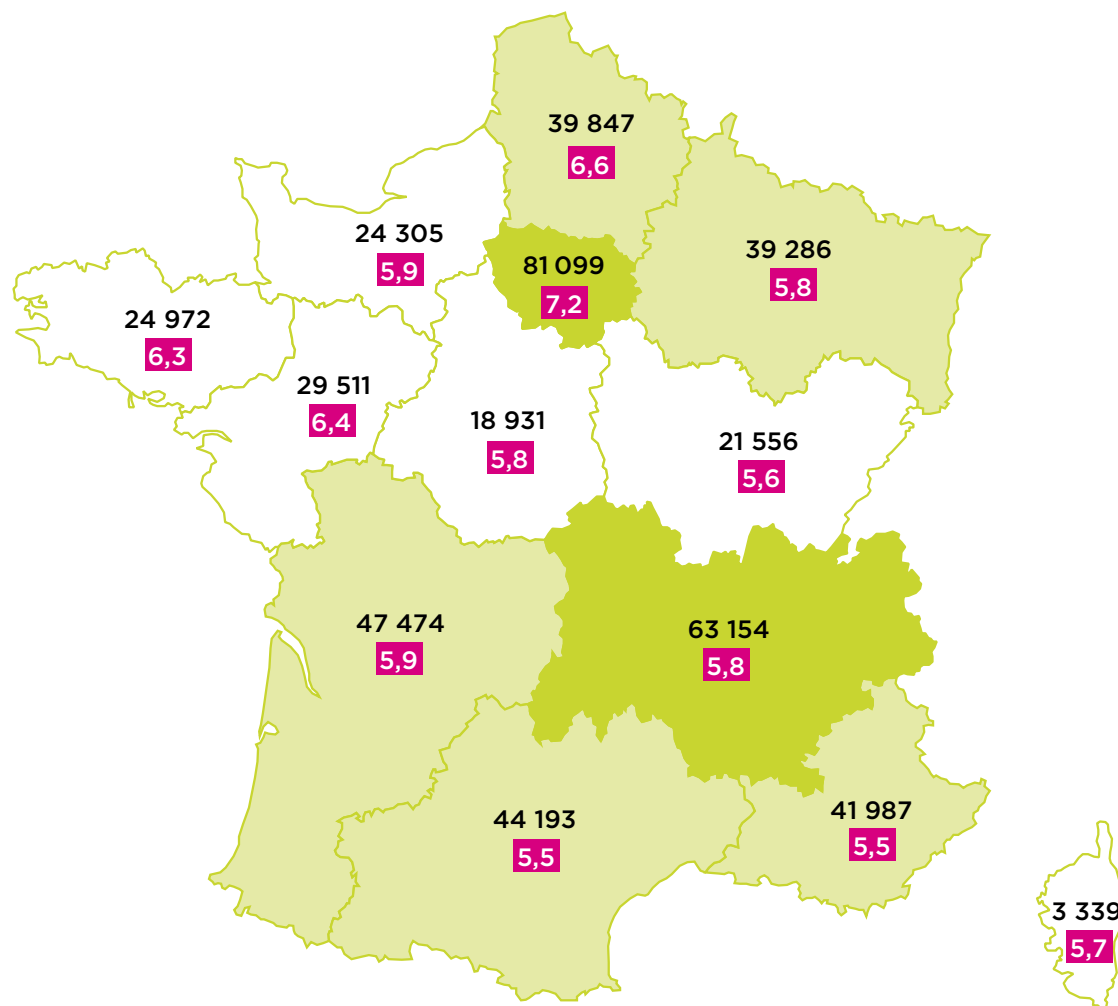
93,7%

des salariés (ETP) sont
basés sur un contrat à durée
indéterminée dans la branche
des services de l'automobile
(hors apprentis et intérim).

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR RÉGION ET NOMBRE MOYEN DE SALARIÉS PAR ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

Source : URSSAF 2023 (codes NAF entiers) - IRPAUTO 2023 (codes NAF partagés) - Nombre moyen de salariés : uniquement codes NAF entiers



- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par établissement employeur

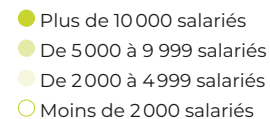
6,1 salariés

en moyenne par établissement employeur.

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 6,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie, ou PACA, qui comptent en moyenne 5,5 salariés par établissement.

CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

Source : ACOSS 2023 (codes NAF entiers)
IRPAUTO 2023 (codes NAF partagés, hors apprentis)



CHIFFRES CLÉS DONNÉES SOCIALES

La branche des services de l'automobile emploie :



18,3%

taux d'embauche
en 2023



24%

des recrutés en 2023
sont des femmes



46%

des départs
sont des démissions



34 385 €

rémunération moyenne
annuelle brute



35%

des salariés ont plus
de 5 ans d'ancienneté



12,1%

des salariés travaillent
à temps partiel



2,1%

des salariés bénéficient
d'une reconnaissance administrative
de handicap

LES MOUVEMENTS
DE PERSONNEL

LES EMBAUCHES

RÉPARTITION DES EMBAUCHES ET TAUX D'EMBAUCHES SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des embauches 2023	Taux d'embauche 2023
Commerce automobile	34,4 %	18,7 %
Réparation automobile	30,3 %	18,3 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	4,7 %	14,6 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	6,8 %	18,0 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4,8 %	19,1 %
Commerce et réparation de motocycles	3,1 %	17,3 %
Commerce et réparation de cycles	0,7 %	20,2 %
Contrôle technique automobile	2,3 %	17,1 %
Écoles de conduite	6,4 %	21,0 %
Location courte durée	3,4 %	18,7 %
Location longue durée	1,4 %	ND
Démolisseurs-recycleurs	0,6 %	15,6 %
Parcs de stationnement	1,1 %	16,6 %
Total	100,0 %	18,3 %

Source : IRPAUTO 2023

En 2023, le taux d'embauche était de

18,3%

sur l'ensemble de la branche, soit plus de 18 embauches pour 100 salariés. En 2023, ce taux était de 16,2 %.

Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2023 :

34%

des recrutements de la branche.

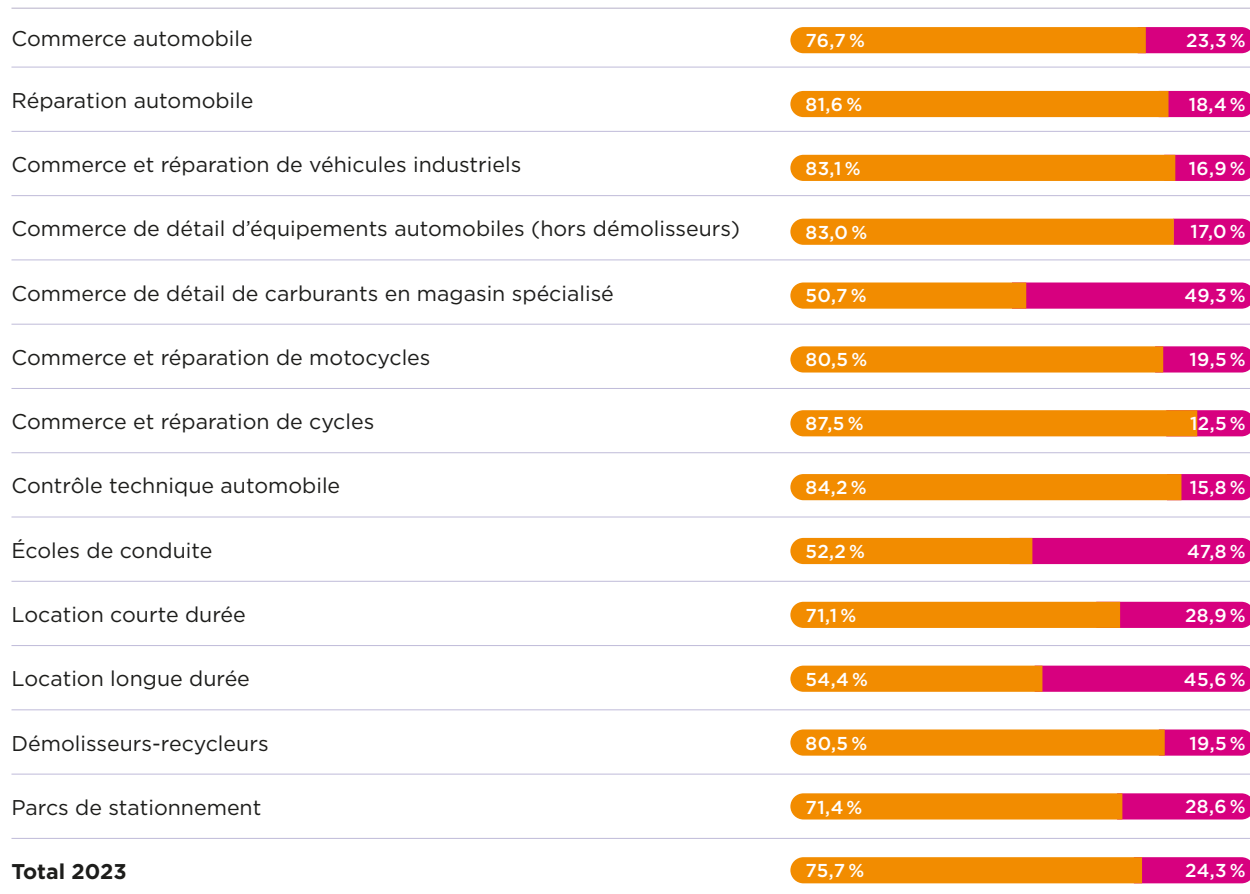
Avec la réparation automobile, cela représente près de 2/3 des recrutements de la branche.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES EMBauchES SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes



Source : IRPAUTO 2023

24%

des personnes recrutées
en 2023 sont des femmes.

Selon le secteur d'activité,
cette part varie fortement.

Ainsi, dans le secteur du cycle,
moins de 13 % des recrues
sont des femmes, alors que
dans le commerce de détail
de carburants, l'enseignement
de la conduite ou la location
longue durée, elles sont presque
autant à être embauchées
que les hommes.

▶ LES DÉPARTS

RÉPARTITION DES DÉPARTS ET TAUX DE DÉPARTS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Répartition des départs en 2023	Taux de départs en 2023
Commerce automobile	35,5 %	16,9 %
Réparation automobile	27,0 %	15,4 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	4,1 %	12,8 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	8,2 %	16,9 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	5,2 %	17,1 %
Commerce et réparation de motocycles	3,0 %	16,3 %
Commerce et réparation de cycles	0,7 %	15,8 %
Contrôle technique automobile	2,9 %	17,2 %
Écoles de conduite	7,2 %	22,1 %
Location courte durée	4,6 %	21,4 %
Location longue durée	0,2 %	ND
Démolisseurs-recycleurs	0,6 %	12,7 %
Parcs de stationnement	0,9 %	10,3 %
Total	100,0 %	16,5 %

Source : IRPAUTO 2023

En 2023,
le taux de départ était de

16,5%

sur l'ensemble de la branche,
soit plus de 16 départs
pour 100 salariés.

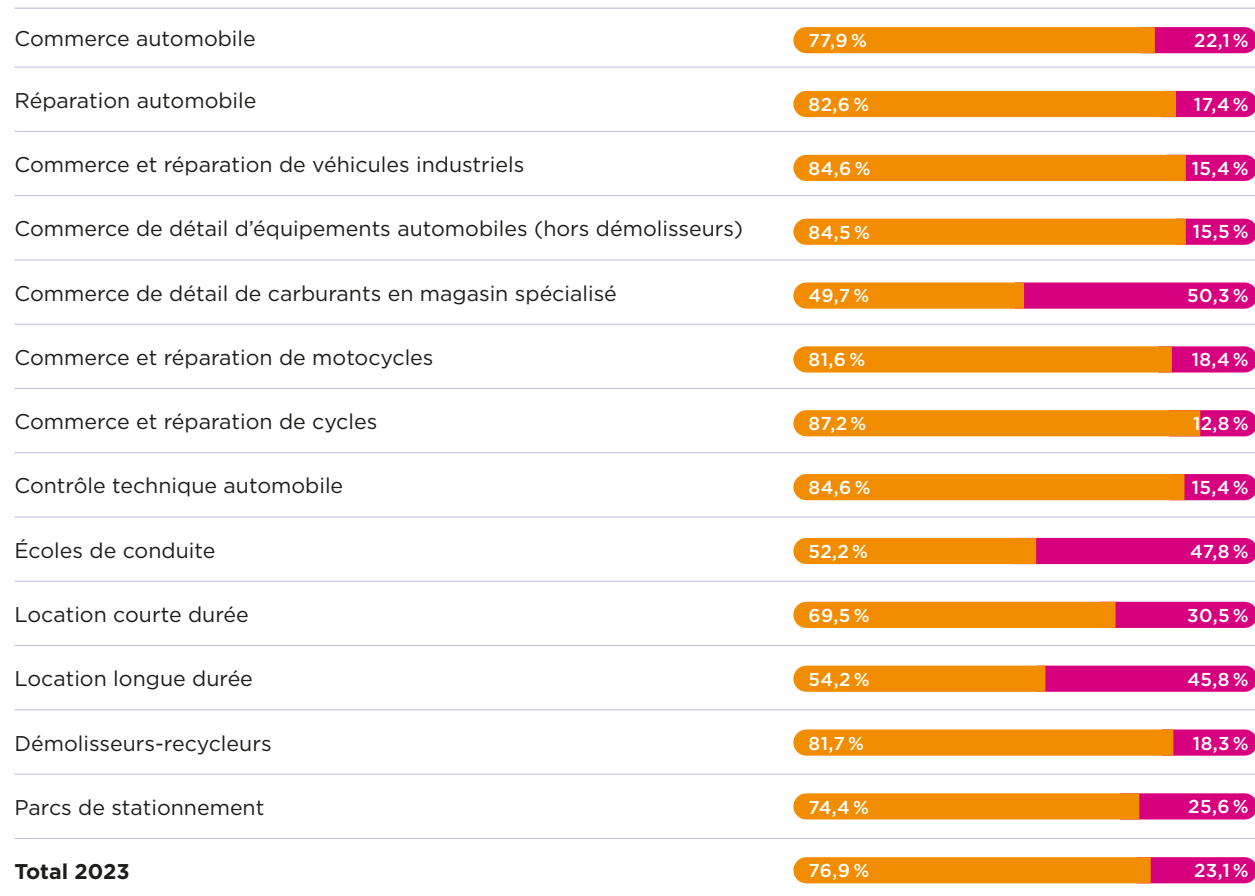
Les taux de départ les plus
importants concernent la location
courte durée ainsi que de
l'enseignement de la conduite.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes



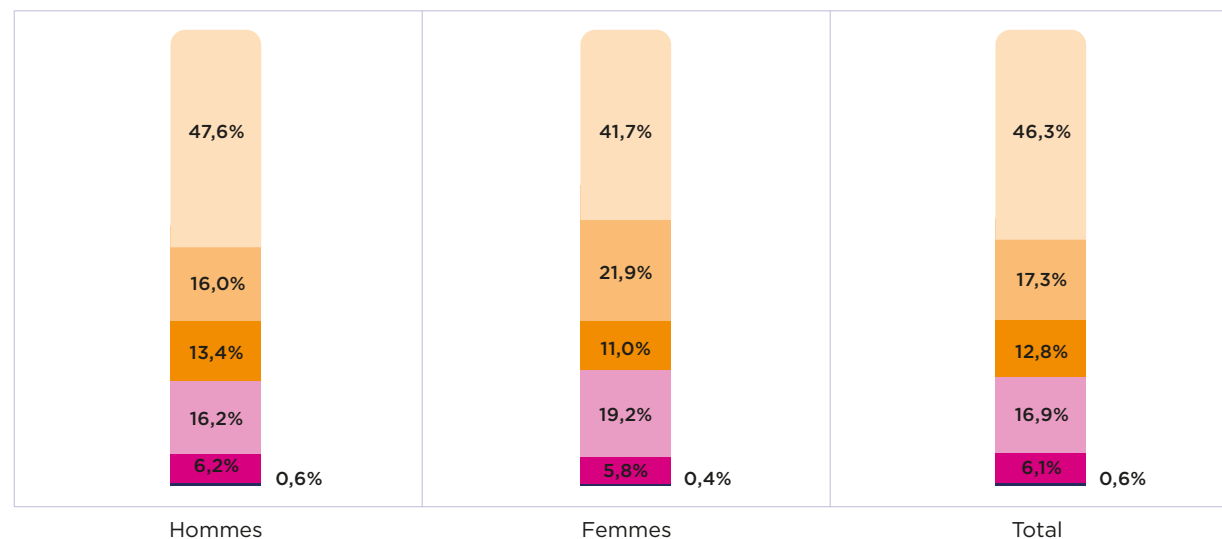
Source : IRPAUTO 2023

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE MOTIF

Répartition des départs par motif selon le genre



- Démission
- Rupture conventionnelle
- Licenciement
- Fin de contrat
- Départ à la retraite
- Décès

Source : IRPAUTO - 2023
Nombre d'observations : 72 809 personnes au motif de départ renseigné

Plus de
46%

des départs ont eu pour motif
la démission en 2023.

La rupture conventionnelle est le
deuxième motif, avec plus de 17 %
des départs concernés.

Les départs à la retraite
ont représenté plus de 6 %
des départs.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Répartition des départs par motif selon les principales catégories professionnelles et le genre

Hommes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démission	38,5%	52,0%	45,4%	50,9%	47,6%
Rupture conventionnelle	22,4%	15,7%	16,6%	13,9%	16,0%
Licenciement	14,2%	12,7%	14,0%	12,7%	13,4%
Fin de contrat	12,0%	9,0%	19,1%	16,1%	16,2%
Départ à la retraite	12,0%	10,0%	4,3%	5,8%	6,2%
Décès	0,9%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Source : IRPAUTO - 2023
Nombre d'observations : 55 878 personnes au motif de départ renseigné

Femmes	Cadres	Agents de maîtrise	Employés	Ouvriers	Ensemble
Démission	35,7%	50,4%	41,5%	39,2%	41,7%
Rupture conventionnelle	25,7%	20,8%	21,7%	20,6%	21,9%
Licenciement	14,3%	11,0%	10,8%	9,3%	11,0%
Fin de contrat	13,5%	9,8%	20,1%	28,4%	19,2%
Départ à la retraite	10,2%	7,9%	5,4%	2,3%	5,8%
Décès	0,6%	0,1%	0,5%	0,2%	0,4%
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Source : IRPAUTO - 2023
Nombre d'observations : 16 923 personnes au motif de départ renseigné

ÉVOLUTION DE L'EMPLOI PAR ACTIVITÉ EN 2023

Secteur d'activité	Évolution	Turnover
Commerce Automobile	+ 2,0 %	17,8 %
Réparation Automobile	+ 3,1 %	16,9 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	+ 1,8 %	13,7 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	+ 1,5 %	17,5 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	+ 3,1 %	18,1 %
Commerce et réparation de motocycles	+ 1,0 %	16,8 %
Commerce et réparation de cycles	+ 6,6 %	18,0 %
Contrôle technique automobile	- 0,1 %	17,2 %
Ecoles de conduite	- 1,1 %	21,6 %
Location courte durée	- 3,3 %	20,1 %
Location longue durée	+ 12,3 %	ND
Démolisieurs-recycleurs	+ 2,6 %	14,2 %
Parcs de stationnement	+ 6,3 %	13,5 %
Total	+ 2,1 %	17,4 %

Source : URSSAF pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés.

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2023,
l'emploi dans la branche a progressé de

+ 2,1 %

Si beaucoup de secteurs ont vu leur effectif salarié croître,
tous ne connaissent pas les mêmes évolutions.

Les secteurs du commerce et de la réparation d'automobiles,
de poids lourds et de motocycles ont connu une progression de
leur emploi salarié en 2023. Pour le commerce automobile, il s'agit
d'une hausse inédite au regard des baisses enregistrées les années
passées. Pour ce qui est de l'entretien réparation et du commerce
d'équipements, le secteur a continué de croître, profitant d'un parc
de véhicules croissant et vieillissant.

Le secteur du véhicule industriel a poursuivi sa croissance
douce et régulière alors que celui du motocycle s'est stabilisé
après plusieurs années de forte hausse.

Le secteur du commerce de détail de carburant a vu son emploi
progresser pour la troisième année consécutive après une longue
dynamique de baisse.

Inversement, le secteur de l'enseignement de la conduite
a enregistré une baisse de son emploi salarié, après trois années
de hausse de celui-ci. La location automobile de courte durée
a connu également en 2023 un repli assez net de son emploi salarié,
après deux années de forte hausse. Enfin, l'emploi dans le contrôle
technique s'est stabilisé autour de 13 000 salariés.

Un secteur a vu son emploi très fortement augmenter (+12,3 %)
en 2023, en l'occurrence la location automobile de longue durée,
qui avait déjà nettement progressé en 2021.

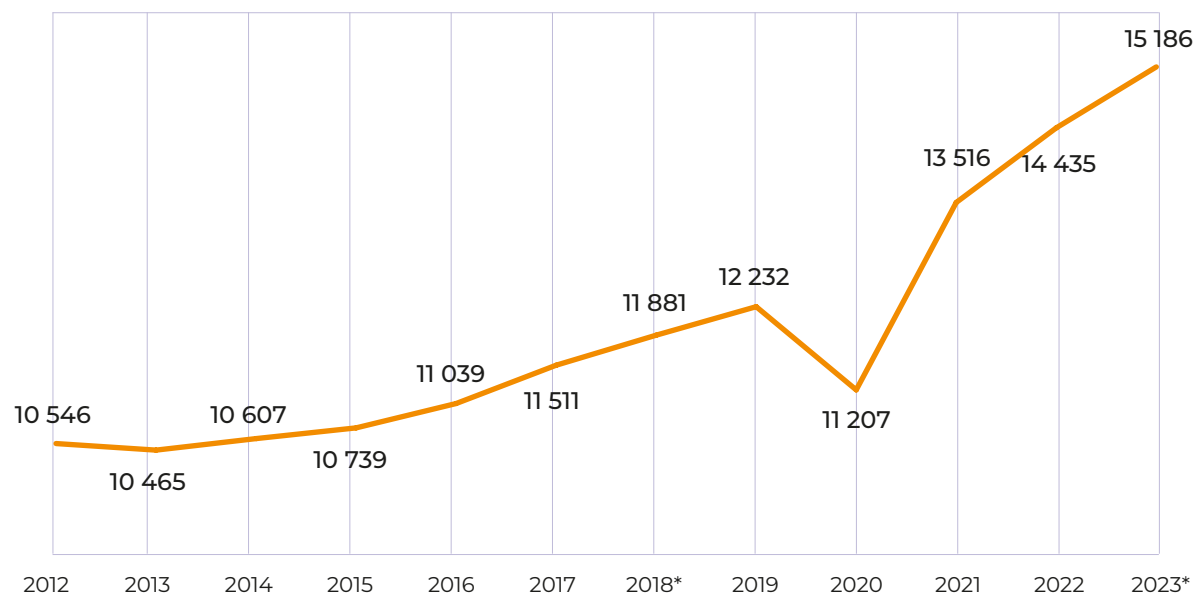
Le taux de turnover dans la branche en 2023 est proche de 17,4 %.
Il oscille entre 14 et 22 % selon le secteur d'activité observé.

LES RÉMUNÉRATIONS



LA MASSE SALARIALE BRUTE

HISTORIQUE DE LA MASSE SALARIALE (EN MILLIONS D'EUROS)



La masse salariale a progressé
de plus de

5,2%
entre 2022 et 2023.

Depuis le creux observé en 2020 dû à la crise sanitaire, la masse salariale de la branche des services de l'automobile poursuit sa hausse observée depuis 2014, corrélativement à l'évolution de l'emploi.

Source : INSEE-DADS/DSN/BTS, URSSAF, codes NAF complets uniquement jusqu'en 2020, tous codes à partir de 2021
* Données estimées à partir des données URSSAF secteur 45

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DES ENTREPRISES

Secteur d'activité	Masse salariale brute	Répartition de l'emploi salarié
Commerce automobile	41,8 %	35,0 %
Réparation automobile	21,9 %	30,3 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	8,5 %	6,0 %
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	6,7 %	6,6 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	2,2 %	3,6 %
Commerce et réparation de motocycles	3,0 %	3,2 %
Commerce et réparation de cycles	0,5 %	0,7 %
Contrôle technique automobile	2,6 %	2,7 %
Écoles de conduite	4,6 %	5,8 %
Location courte durée	3,2 %	3,1 %
Location longue durée	2,0 %	1,1 %
Démolisseurs-recycleurs	0,7 %	0,7 %
Parcs de stationnement	2,3 %	1,2 %
Stations de lavage	ND	ND
Total	100,0 %	100,0 %

Source : Masse salariale : INSEE BTS 2022, salariés : URSSAF 2023 pour les codes NAF entiers, IRPAUTO 2023 pour les codes NAF partagés (hors apprentis)
Masse salariale sur l'ensemble de la branche en 2022 quel que soit le type de contrat et la durée du temps de travail.

Le commerce automobile
génère

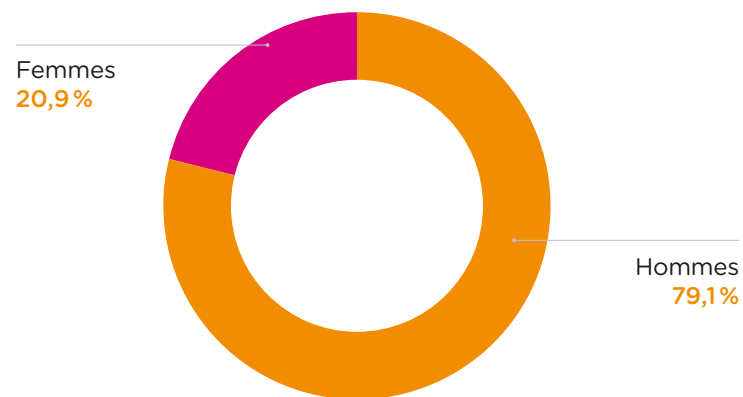
41,8%

de la masse salariale
de la branche, alors que ses
entreprises emploient 35 %
des salariés de la branche.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LE GENRE

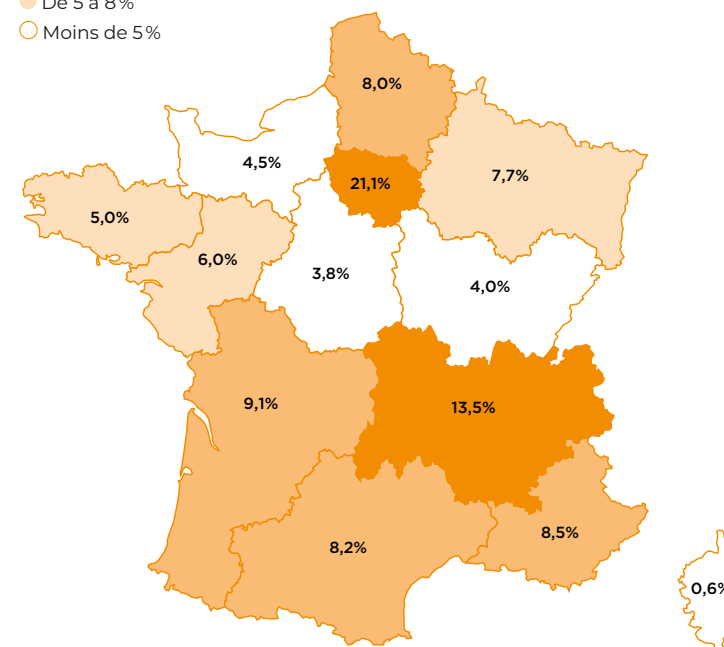


Source : INSEE BTS 2022

79%
de la masse salariale provient
des salariés masculins.

RÉPARTITION RÉGIONALE DE LA MASSE SALARIALE BRUTE

- Plus de 10%
- De 8 à 10%
- De 5 à 8%
- Moins de 5%



Source : INSEE BTS 2022

Trois régions concentrent près de 44 % de la masse salariale de la branche :

- l'Île-de-France avec 21,1% de la masse salariale
- Auvergne-Rhône-Alpes avec 13,5% de la masse salariale
- Nouvelle-Aquitaine avec 9,1% de la masse salariale.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

	Masse salariale brute
1 à 5 salariés	20,0 %
6 à 10 salariés	13,3 %
11 à 19 salariés	10,2 %
20 à 49 salariés	15,2 %
50 à 99 salariés	11,2 %
100 à 299 salariés	12,8 %
300 salariés et plus	17,3 %
Total	100,0 %

Source : INSEE BTS 2022

Un tiers de la masse salariale de la branche est généré par les salariés issus d'entreprises de moins de 11 salariés.

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION SELON LE GENRE

	Salaire moyen	Salaire médian
Hommes	35 462	30 527
Femmes	30 477	27 593
Total	34 385	29 837

Source : IRPAUTO - 2023 - Nombre d'observations : 284 809 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2023, le salaire moyen annuel de la branche est estimé à

34 385 €

bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année.

Le salaire médian se situe autour de 29 837 € bruts.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MOYEN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	39 921	33 035	38 484
Réparation automobile	4520A	31 399	27 850	30 736
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	44 914	35 183	43 412
	4520B	36 592	31 252	35 840
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	32 658	31 313	32 421
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	28 342	26 076	27 235
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	32 370	29 151	31 819
Commerce et réparation de cycles	4764Z	29 270	28 413	29 157
	9529Z	26 496	NS	26 792
Contrôle technique automobile	7120A	31 188	26 762	30 659
Écoles de conduite	8553Z	27 235	24 743	26 124
Location courte durée	7711A	37 722	37 538	37 663
	7739Z	NS	NS	NS
Location longue durée	7711B	51 154	42 083	47 195
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	29 921	30 034	29 942
	4677Z	29 597	29 138	29 516
Parcs de stationnement	5221Z	34 472	35 701	34 737
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		35 462	30 477	34 385

En 2023, le salaire annuel moyen de la branche est de

35 462 €

bruts pour les hommes et de

30 477 €

bruts pour les femmes, pour une personne présente à temps plein toute l'année. Les niveaux de rémunérations peuvent différer d'un secteur à un autre.

ND : Non déterminé - NS : Non significatif
Source : IRPAUTO - 2023 - Nombre d'observations : 284 809 personnes à temps plein présentes toute l'année

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES RÉMUNÉRATIONS

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MÉDIAN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

Secteur d'activité	Code NAF	Hommes	Femmes	Total
Commerce automobile	4511Z	33 068	29 542	32 170
Réparation automobile	4520A	28 934	26 018	28 373
Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	37 665	31 584	36 585
	4520B	33 648	29 348	32 886
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	28 954	27 664	28 716
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	25 949	25 038	25 454
Commerce et réparation de motocycles	4540Z	28 790	27 310	28 535
Commerce et réparation de cycles	4764Z	27 309	26 293	27 220
	9529Z	24 508	NS	24 455
Contrôle technique automobile	7120A	29 833	25 003	29 398
Écoles de conduite	8553Z	25 913	24 133	25 106
Location courte durée	7711A	30 048	33 044	30 896
	7739Z	NS	NS	NS
Location longue durée	7711B	44 574	36 021	39 830
Démolisseurs-recycleurs	4532Z	27 144	26 422	27 040
	4677Z	27 384	27 424	27 388
Parcs de stationnement	5221Z	28 593	29 236	28 701
Stations de lavage	8129B	ND	ND	ND
Total		30 527	27 593	29 837

En 2023, le salaire annuel médian de la branche est de

30 527 €

bruts pour les hommes et de

27 593 €

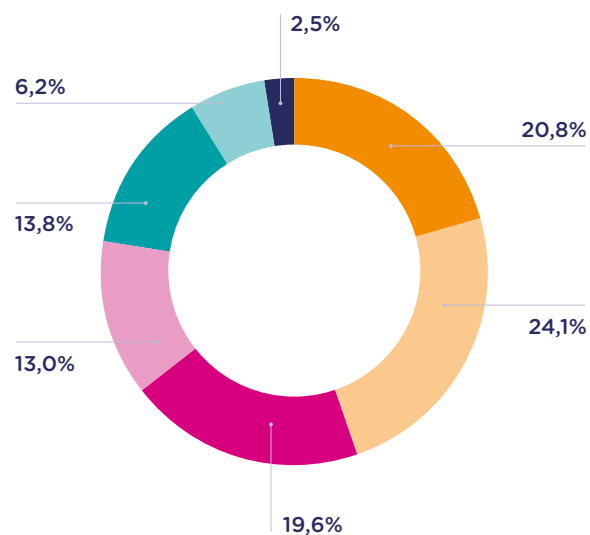
bruts pour les femmes, pour une personne présente à temps plein toute l'année.

ND : Non déterminé – NS : Non significatif
Source : IRPAUTO - 2023 - Nombre d'observations : 284 809 personnes à temps plein présentes toute l'année

LES CONDITIONS D'EMPLOI



L'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE DES SALARIÉS EN CDI



En 2023, plus de
35%
des salariés de la branche avaient
5 ans ou plus d'ancienneté
dans leur entreprise actuelle.

Source : IRPAUTO - 2023 / traitement ANFA
Nombre d'observations 2023 : 353 562 personnes (données concernant uniquement les CDI)

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI

Secteur d'activité	Moins d'un an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Commerce automobile	20,5 %	42,0 %	37,5 %
Réparation automobile	21,1 %	44,6 %	34,3 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	17,3 %	42,4 %	40,3 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	20,7 %	42,3 %	37,0 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	26,3 %	41,9 %	31,8 %
Commerce et réparation de motocycles	21,1 %	48,4 %	30,5 %
Commerce et réparation de cycles	24,4 %	54,3 %	21,3 %
Contrôle technique automobile	17,0 %	46,1 %	36,9 %
Écoles de conduite	22,5 %	51,9 %	25,6 %
Location courte durée	23,0 %	44,2 %	32,8 %
Location longue durée	16,3 %	34,1 %	49,6 %
Démolisseurs-recycleurs	17,7 %	43,0 %	39,3 %
Parcs de stationnement	19,9 %	42,5 %	37,6 %
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	20,8 %	43,7 %	35,5 %

Source : IRPAUTO 2023 / traitement ANFA
Nombre d'observations 2023 : 353 562 personnes (données concernant uniquement les CDI)

L'ancienneté est particulièrement élevée dans les secteurs du véhicule industriel et du contrôle technique, de la location longue durée, ainsi que des démolisseurs-recycleurs.

Inversement, elle est moins élevée en moyenne pour les salariés du cycle ainsi que des écoles de conduite.



USAGE DU TEMPS PARTIEL PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

Secteur d'activité	% de femmes à temps partiel	% d'hommes à temps partiel	% de salariés à temps partiel
Commerce automobile	13,3 %	5,9 %	7,6 %
Réparation automobile	32,4 %	11,3 %	15,8 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	16,8 %	4,8 %	6,8 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	16,9 %	5,7 %	7,8 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	29,4 %	27,8 %	28,6 %
Commerce et réparation de motocycles	25,9 %	9,5 %	12,8 %
Commerce et réparation de cycles	32,7 %	12,6 %	15,7 %
Contrôle technique automobile	43,5 %	11,3 %	16,5 %
Écoles de conduite	28,1 %	16,8 %	22,2 %
Location courte durée	9,0 %	7,1 %	7,7 %
Location longue durée	6,0 %	5,1 %	5,5 %
Démolisseurs-recycleurs	23,7 %	7,0 %	10,3 %
Parcs de stationnement	11,3 %	7,5 %	8,4 %
Stations de lavage	ND	ND	ND
Total	22,1 %	8,9 %	12,1 %

Source : IRPAUTO - 2023 - ND : Non Déterminé
Nombre d'observations : 415 518 personnes

Plus de

12%

des salariés de la branche
exercent leur activité à temps
partiel.

Les femmes occupent en général
plus de postes à temps partiel
que les hommes.

Cependant, certaines activités
affichent un pourcentage plus
élevé de salariés à temps partiel
quel que soit le sexe, parmi
lesquelles le commerce de détail
de carburant (29 % de salariés
à temps partiel) et les écoles
de conduite (22 % de salariés
à temps partiel).

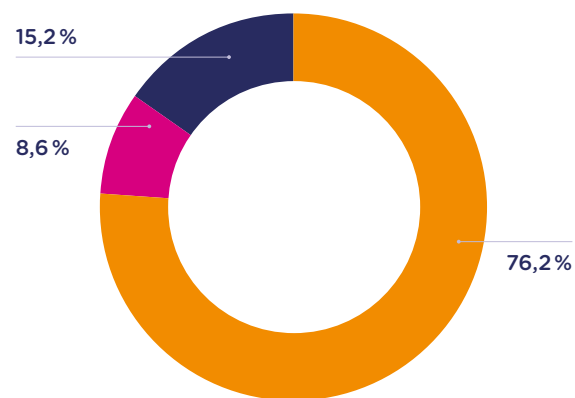
3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES CONDITIONS D'EMPLOI



ABSENCES

RÉPARTITION DES JOURS D'ARRÊTS
SELON LE MOTIF DE L'ARRÊT

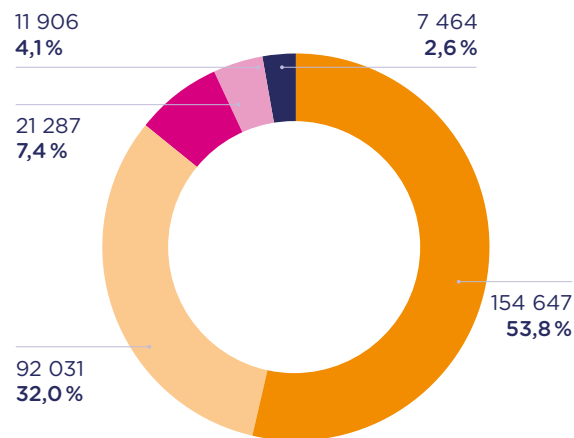


- Maladie non professionnelle
- Maternité / adoption / paternité
- Accident du travail ou de trajet / maladie professionnelle

76 % des jours d'arrêts sont issus de maladies non professionnelles en 2023.

Source : IRPAUTO - 2023
Nombre d'observations : 7 211 619 jours d'arrêt

NOMBRE D'ARRÊTS SELON LA DURÉE
DE L'ARRÊT

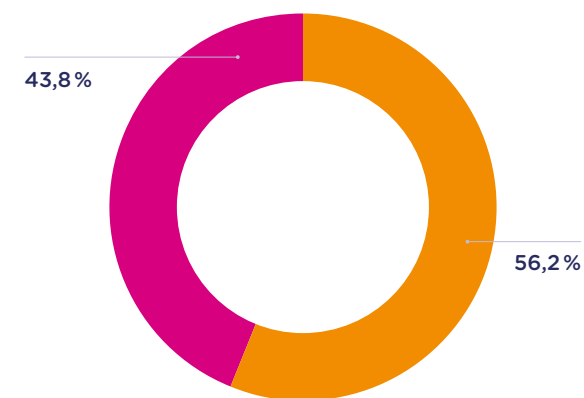


- De 0 à 7 jours
- De 8 à 45 jours
- De 46 à 90 jours
- De 91 à 180 jours
- Plus de 180 jours

En 2023, 54 % des arrêts ont duré au maximum 7 jours.

Source : IRPAUTO - 2023
Nombre d'observations : 287 335 arrêts

RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONGÉS
SELON LE TYPE DE CONGÉS



- Familial
- Formation

En 2023, les congés pour motif familial ont été plus nombreux que les congés visant une formation.

Source : IRPAUTO - 2023
Nombre d'observations : 29 349 congés

LES HORAIRES
DE TRAVAIL

▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON L'HORAIRE COLLECTIF DE TRAVAIL

Secteur d'activité	35 heures	Plus de 35 heures
Commerce automobile	78,1%	21,9%
Réparation automobile	73,6%	26,4%
Commerce et réparation de véhicules industriels	71,5%	28,5%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	74,3%	25,7%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	86,4%	13,6%
Commerce et réparation de motocycles	75,6%	24,4%
Commerce et réparation de cycles	73,4%	26,6%
Contrôle technique automobile	47,0%	53,0%
Écoles de conduite	94,7%	5,3%
Location courte durée	76,9%	23,1%
Location longue durée	72,3%	27,7%
Démolisseurs-recycleurs	69,3%	30,7%
Parcs de stationnement	78,7%	21,3%
Stations de lavage	ND	ND
Total	74,5%	25,5%

Source : IRPAUTO - 2023 - Nombre d'Observations : 30 320 entreprises

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES HORAIRES DE TRAVAIL

LE FORFAIT JOUR

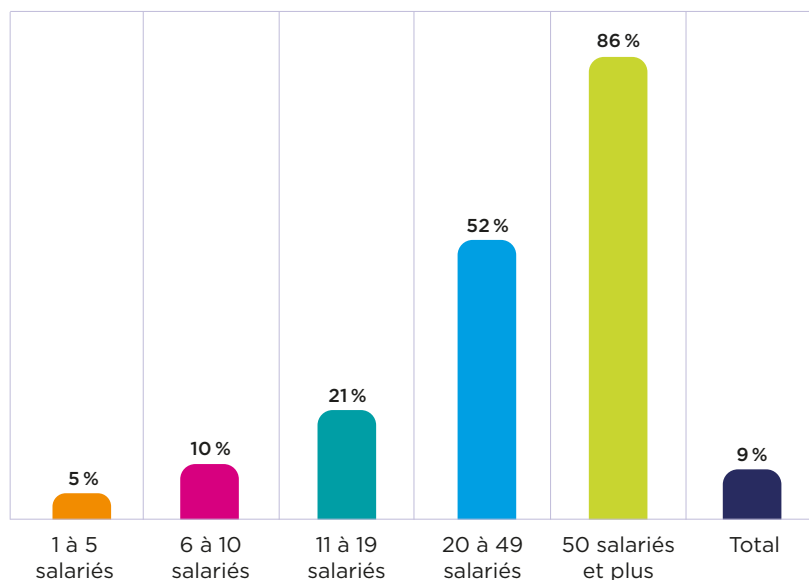
Secteur d'activité	% de cadres au forfait
Commerce automobile	50 %
Réparation automobile	14 %
Commerce et réparation de véhicules industriels	46 %
Commerce de détail d'équipements automobiles	34 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	49 %
Autres activités	34 %
Total branche	38 %

Source : IRPAUTO - 2023

LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



PART D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2022 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement

9%

des établissements de la branche déclarent employer au moins un salarié en situation de handicap, ce qui représente 2,1% des salariés de la branche, soit près de 9 000 salariés, principalement pour handicap physique.

La Branche des services de l'automobile a publié en 2024 un guide paritaire en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés.

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



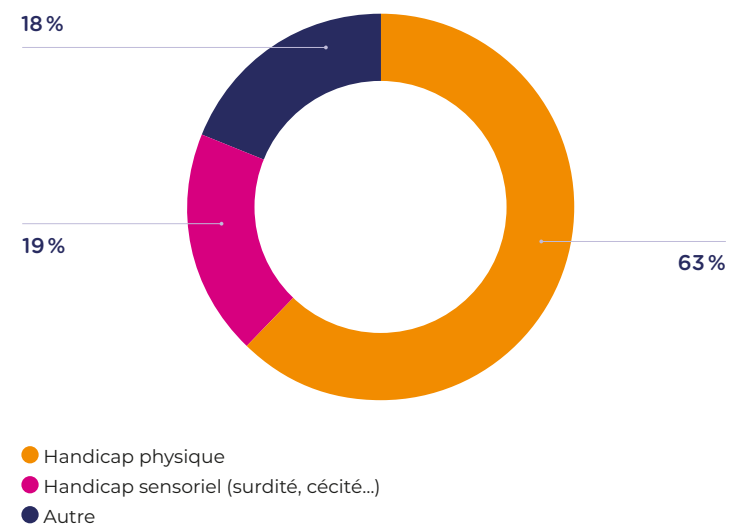
PART DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2022 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



RÉPARTITION DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP SELON LE TYPE D'HANDICAP



Source : Enquête recrutements 2022 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement

CHIFFRES CLÉS LA FORMATION

La branche des services de l'automobile emploie :



73 221

jeunes formés aux spécialités
de l'automobile



+ 2,6%

de jeunes formés
à la rentrée 2024



57%

sont en alternance



+ 2,7%

de jeunes en alternance
à la rentrée 2024



73%

des apprentis sont en emploi 6 mois
après la fin de formation



4 898

jeunes formés en CQP
ou titre à finalité professionnelle



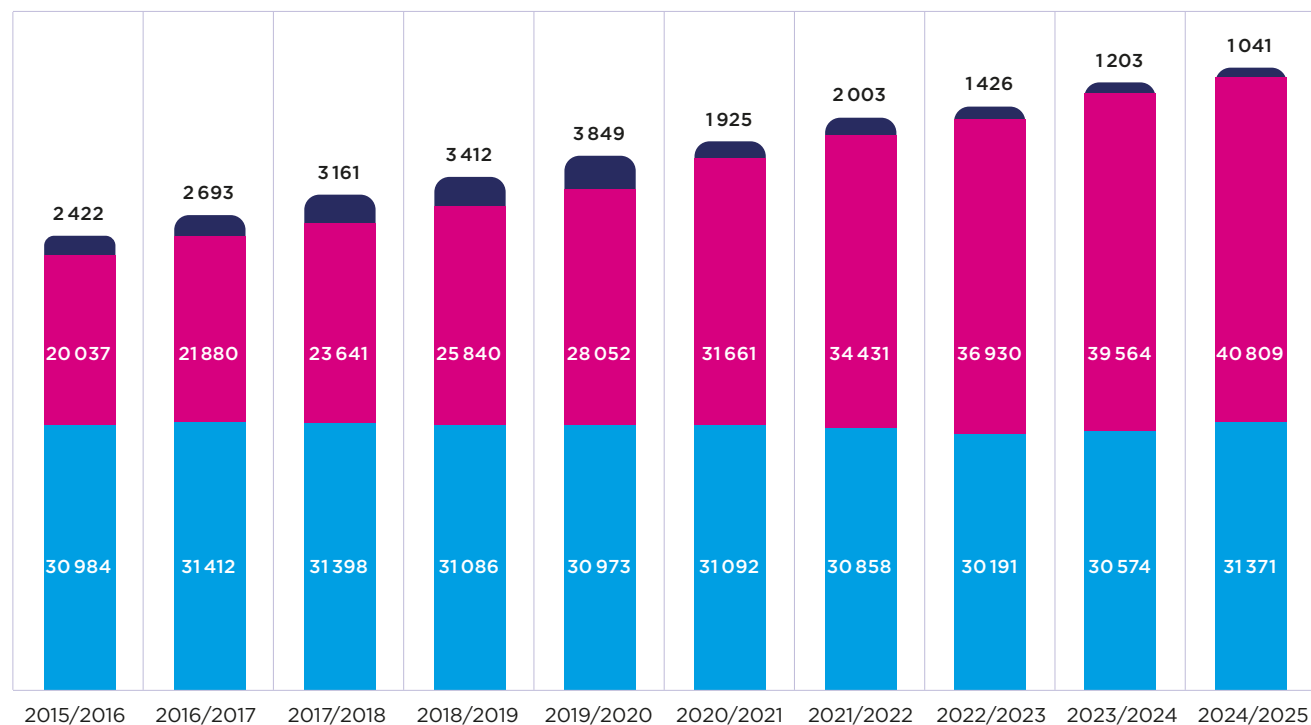
111 190

salariés bénéficiaires de formation
continue en 2023

LA FORMATION DES JEUNES

HISTORIQUE DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION

- Statut scolaire
- Apprentissage
- Contrats de Professionnalisation



Source : ANFA

Fin 2024, les formations
dans les domaines
spécifiques
de la branche comptaient

73 221

jeunes, dont 57 %
en alternance, et 43 %
sous statut scolaire.

Pour la dixième année
consécutive, les effectifs
ainsi que l'alternance au sein
des formations automobiles
progressent. Après une
rentrée 2023 qui avait
enregistré une progression
importante de l'alternance
(+ 6,3%, + 2 400 alternants),
la rentrée 2024 poursuit
la dynamique engagée,
de façon plus modérée, et voit
près de 1 100 alternants
supplémentaires se former
aux métiers de l'automobile
(+ 2,7%).

Les effectifs en statut scolaire
enregistrent une progression
inédite à la rentrée 2024.
800 jeunes supplémentaires
(+ 2,6%) sont recensés
sur ce mode de formation,
aux effectifs d'ordinaire
peu fluctuants.

▶ LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE DE FORMATION

	Effectifs	Répartition	Part de l'alternance*	Part de femmes
Maintenance véhicules particuliers	44 259	60,4 %	56 %	4,8 %
Carrosserie-peinture	16 769	22,9 %	61 %	7,2 %
Maintenance véhicules industriels	5 728	7,8 %	57 %	4,1 %
Maintenance motocycles	4 572	6,2 %	41 %	8,1 %
Vente automobile	1 490	2,0 %	97 %	16,4 %
Cycles	363	0,5 %	100 %	9,4 %
Magasinage/PRA	27	< 0,1 %	100 %	14,8 %
Location	13	< 0,1 %	100 %	15,4 %
Total	73 221	100,0 %	57 %	5,8 %

* Alternance : apprentissage + contrat de professionnalisation
Source : ANFA 2024/2025

Parmi les 73 221 jeunes formés dans les domaines spécifiques de la branche en 2024/2025

60%

le sont dans la filière Maintenance VP. Viennent ensuite la filière Carrosserie (23%), la Maintenance VI (8%) et la Maintenance Moto (6%).

Toutes filières confondues, la part de l'alternance parmi les formés est de

57%

Les formations dans les domaines spécifiques de la branche se féminisent progressivement.

Ainsi, la part de jeunes femmes en formation a une nouvelle fois nettement progressé à cette rentrée 2024, atteignant

5,8%

des jeunes en formation (+ 0,9 point), soit 4 239 formées.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES

LES EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	%
Niveau 3	25 194	34,4 %
CAP	25 194	34,4 %
Niveau 4	37 525	51,2 %
Bac Professionnel	37 525	51,2 %
Niveau 5	5 444	7,4 %
BTS	5 379	7,3 %
Autres certifications*	65	0,1 %
Niveaux 6 et 7	160	0,2 %
Licence professionnelle	97	0,1 %
Titre d'ingénieur	56	0,1 %
Autre certification*	7	<0,1 %
Total	68 323	93,3 %

	Effectifs	%
CQP & Titres à finalité professionnelle		
Échelon 3	632	0,9 %
Échelon 6	354	0,5 %
Échelon 9	657	0,9 %
Échelon 12	1 569	2,1 %
Échelon 20	1 686	2,3 %
Total	4 898	6,7 %

51%

des jeunes en formation préparent le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (34 %), les BTS (7 %) et les niveaux supérieurs.

Les certifications de branche (CQP et Titres à finalité professionnelle) représentent

6,7%

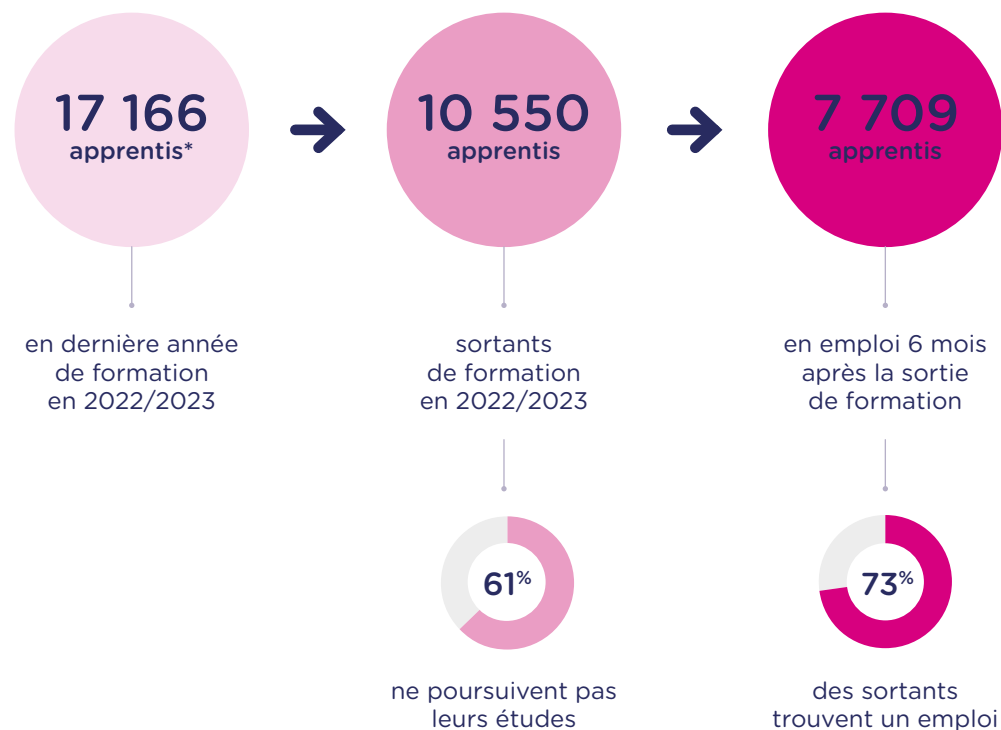
des formés, soit 4 900 jeunes.

* Titres de l'ESCRA
Source : ANFA 2024/2025

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES

▶ INSERTION PROFESSIONNELLE : TAUX D'EMPLOI DES APPRENTIS



73%

des apprentis formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 6 mois après la fin de leur formation.

Le taux d'emploi se stabilise donc pour les sortants 2023. 7 700 jeunes apprentis se sont donc insérés professionnellement 6 mois après la sortie de leur formation, soit le même chiffre que l'année précédente. Pourtant, les effectifs en dernière année de formation ont progressé de 1,7 % en un an. Ceci s'explique par le fait que la poursuite d'études a légèrement progressé, passant de 37 à 39 %.

Plus le niveau de formation est élevé, plus l'insertion professionnelle augmente. Près d'un apprenti sur deux en emploi l'est dans son entreprise formatrice.

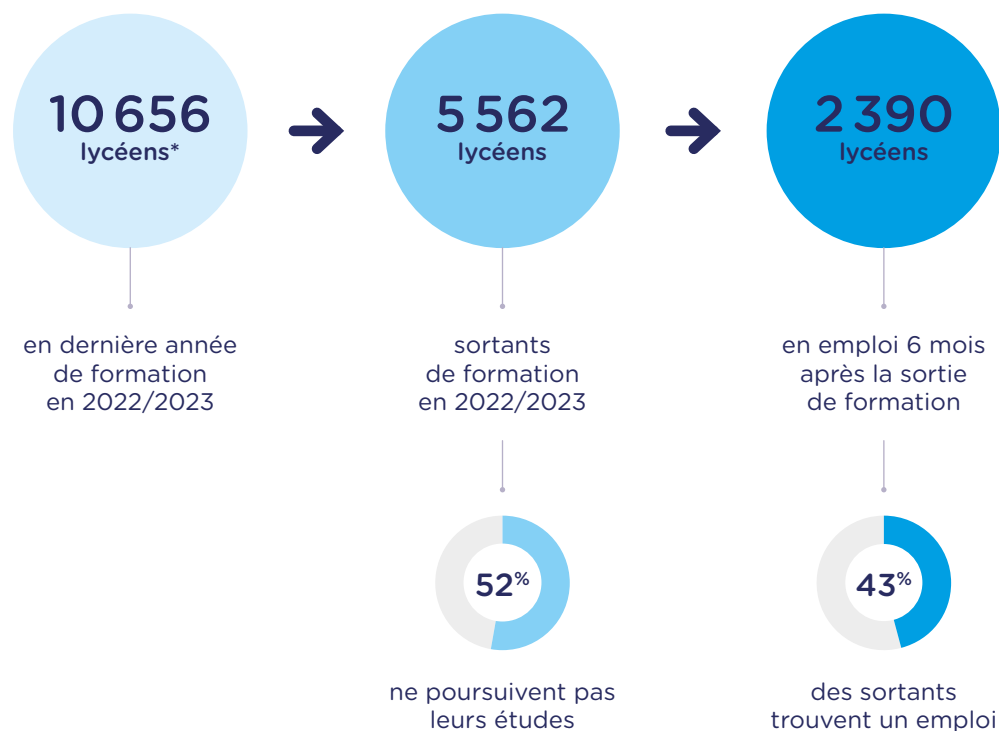
Source : Inser'jeunes, sortants 2023 (certifications spécifiques à la branche)
* CAP / Bac Pro / BTS / Titres à finalité professionnelle CTC, MC, RAV-VL, TEAVA, VA, CVPRA et MA

4 - LA FORMATION

LA FORMATION DES JEUNES



INSERTION PROFESSIONNELLE : TAUX D'EMPLOI DES LYCÉENS



43%

des lycéens formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 6 mois après la fin de leur formation.

Le taux d'emploi enregistre donc une baisse de 3 points en 2023.

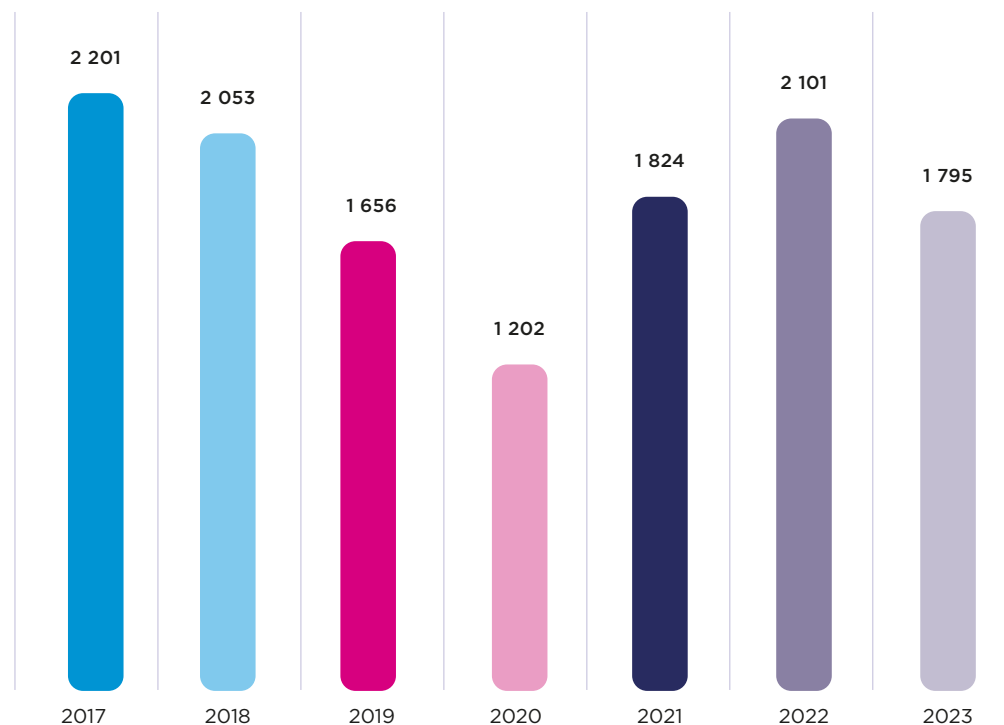
Malgré un nombre de sortants en recul par rapport à 2022 (-6 %), du fait d'une légère baisse des effectifs d'un côté et d'une légère augmentation de la poursuite d'études de l'autre, moins de jeunes lycéens se sont insérés professionnellement dans le semestre suivant la sortie de formation en 2023 par rapport à 2022 (-330 jeunes).

Source : Inser'jeunes, sortants 2023 (certifications spécifiques à la branche)
* du CAP au BTS

LA FORMATION À L'ENSEIGNEMENT DE LA CONDUITE



NOMBRE DE CANDIDATS ADMIS À L'EXAMEN DU TP ECSR



Source : Ministère du travail

Après deux années de hausse, une baisse assez sensible des certifiés est observée en 2023 (-300 personnes).

Ainsi, après le rebond observé en 2021 et 2022, le nombre de certifiés au titre professionnel Enseignant de la Conduite et de la Sécurité Routière recule en 2023 (-15%), tout en se maintenant au niveau de 2021.

Le nombre de contrats de professionnalisation suit également cette tendance. Il a diminué fin 2023, tout comme le nombre de candidats, mais semble repartir à la hausse à fin 2024, sur des niveaux plus proches de l'année 2022.

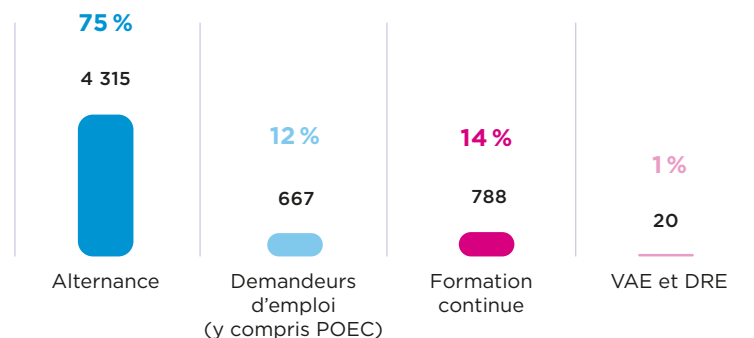
Cette filière de formation est caractérisée par une mixité beaucoup plus importante que dans les autres filières de formation spécifique à la branche des services de l'automobile.

83,5%

des personnes ayant préparé un TP ECSR étaient en emploi 6 mois après la fin de leur formation (source : Ministère du travail). L'insertion professionnelle, entre 2022 et 2021, a régressé de 1,5 point.

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

► NOMBRE D'INSCRITS À UNE CERTIFICATION DE BRANCHE SE TERMINANT EN 2023



Source : ANFA

► TAUX DE RÉUSSITE DES SORTANTS 2023



Source : ANFA ; hors abandon en cours de formation et refusés avant jury
Nombre de répondants (N) = 4 825

Au total, ce sont
5 790
personnes qui étaient inscrites
à une certification de la branche
des services de l'automobile durant
l'année 2023, soit une progression
de 10 % par rapport à 2022.

Le mode d'accès principal
à ces certifications est l'alternance
(contrat de professionnalisation ou
contrat d'apprentissage)
qui a concerné trois quarts
des formés. Les certifications
sont également mobilisées via
les dispositifs à destination
des demandeurs d'emploi (12 %)
et la formation continue (14 %).

Parmi ceux qui se sont présentés
à l'examen, 89 % d'entre eux ont
obtenu leur certification.

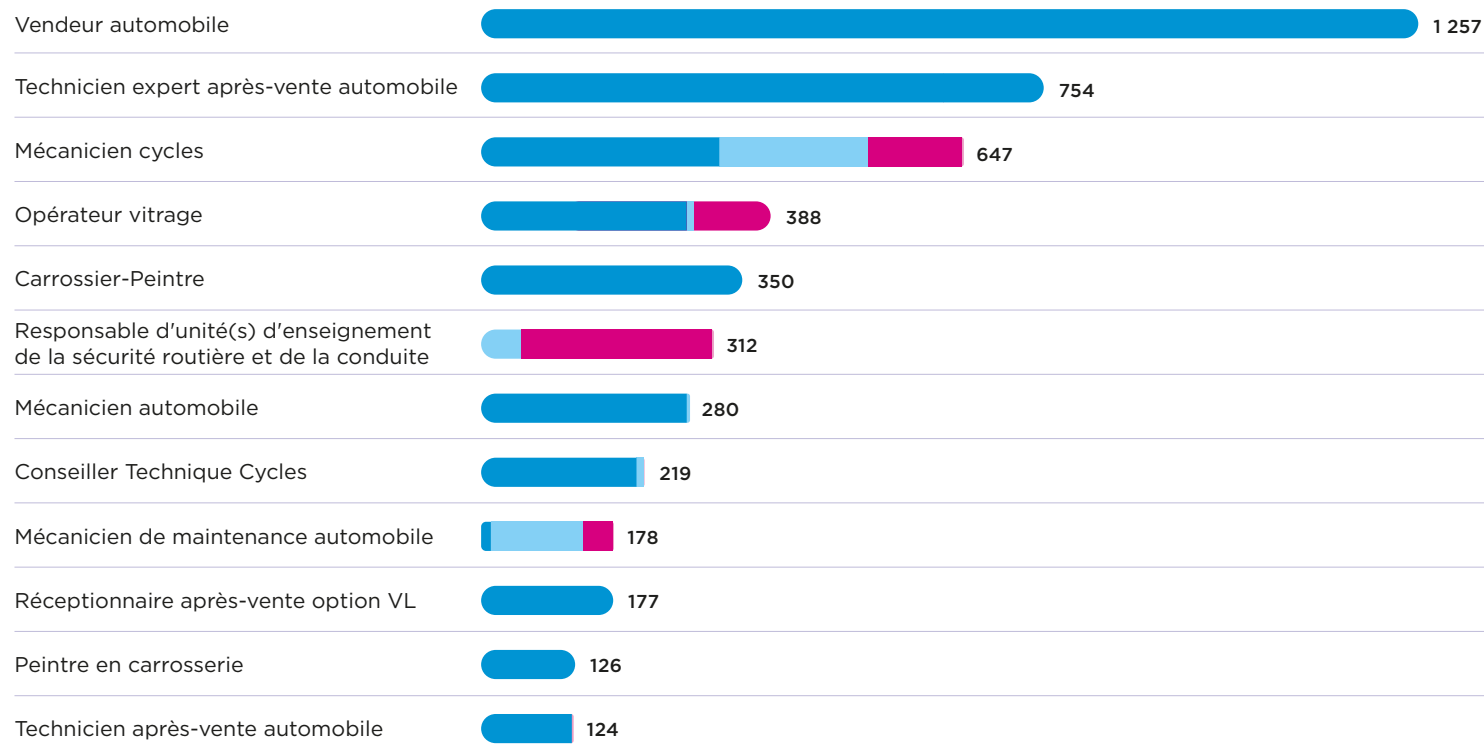
4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE



EFFECTIFS INSCRITS PAR CERTIFICATION (TOP 12)

● Alternance ● Demandeurs d'emploi (y compris POEC) ● Formation continue ● VAE et DRE



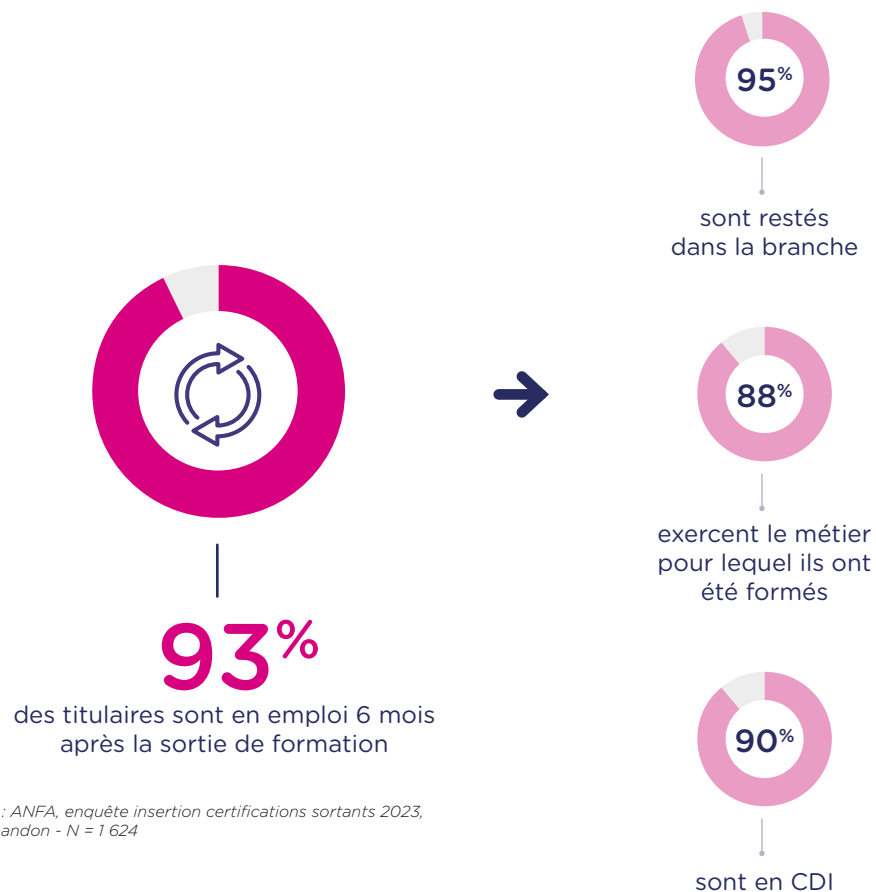
Source : ANFA

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE EN ALTERNANCE

▶ TAUX D'INSERTION SIX MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon - N = 1 624

Ces certifications sont les meilleurs dispositifs de formation pour s'insérer dans la branche des services de l'automobile, puisque le taux d'insertion des titulaires formés en alternance est de

93%

Parmi les titulaires de la certification, 68 % de ceux qui sont en emploi à six mois sont embauchés dans l'entreprise dans laquelle ils ont effectué leur alternance.

95 % des titulaires en emploi sont restés dans la branche des services de l'automobile et 88 % exercent le métier pour lequel ils ont été formés pendant l'action de formation. L'emploi des titulaires est stable : 90 % des personnes en emploi sont en CDI.

Source : Enquête insertion certifications sortants 2023 - N = 1 100

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE À DESTINATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI



TAUX D'INSERTION 6 MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION

Source : ANFA ; Enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 327



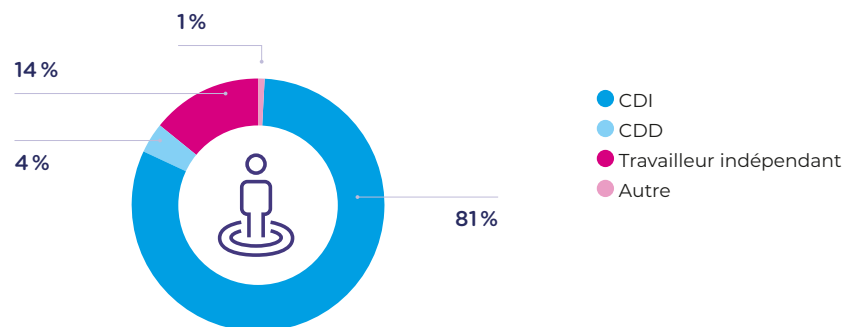
Les taux d'insertion suite à une certification préparée via un **dispositif spécifique pour les demandeurs d'emploi** sont un peu inférieurs à ceux des personnes en contrat d'apprentissage ; mais ils restent élevés puisque **74 % des titulaires ont retrouvé un emploi six mois après la formation.**

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE EN FORMATION CONTINUE



TYPE DE CONTRAT DES TITULAIRES 6 MOIS APRÈS LA FORMATION

Source : Enquête insertion certifications sortants 2023, N = 282



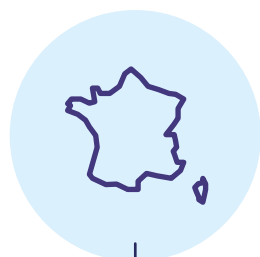
Les certifications de la branche sont également conçues pour reconnaître les compétences des salariés en poste et les accompagner dans leur progression professionnelle.

La situation professionnelle des personnes en emploi est stable : 95 % des titulaires sont en CDI ou à leur compte. 83 % des titulaires en emploi exercent le métier visé par le CQP et 8 % un autre métier du domaine.

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE VENDEUR AUTOMOBILE



38

lieux de formation en 2024

En 2024

1 257 inscrits
1 112 présentés à l'examen
1 019 titulaires

En alternance et en VAE.



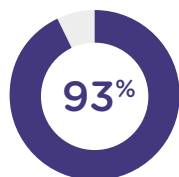
92%
Taux de réussite



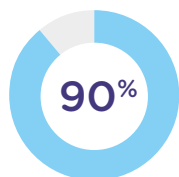
93%
Taux d'insertion
des titulaires



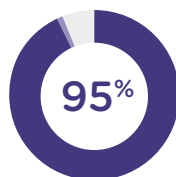
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP VA EN EMPLOI



embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



94% sont en CDI
et 1% à son compte



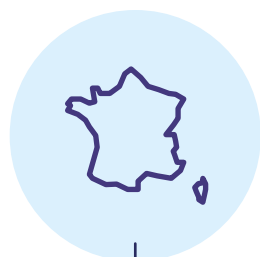
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 370

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE



61

lieux de formation en 2024

En 2023

754 inscrits
606 présentés à l'examen
445 titulaires

En alternance et en VAE.



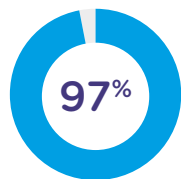
73%
Taux de réussite



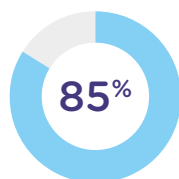
97%
Taux d'insertion
des titulaires



SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP TEAVA EN EMPLOI



embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



sont en CDI



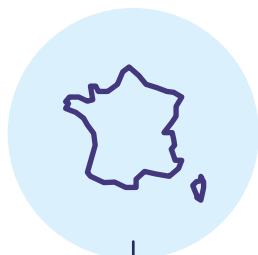
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 210

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE MÉCANICIEN CYCLES



19

lieux de formation en 2024

En 2023

647 inscrits

513 présentés à l'examen

488 titulaires

En alternance, via un dispositif demandeurs d'emploi,
la formation continue et la VAE.



95%

Taux de réussite

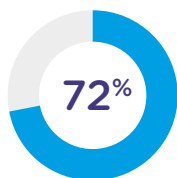


71%

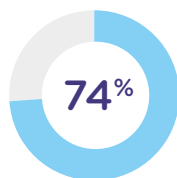
Taux d'insertion
des titulaires



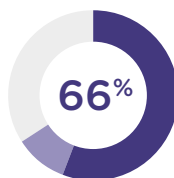
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP MC EN EMPLOI



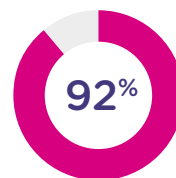
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



56 % sont en CDI
et 10 % à son compte



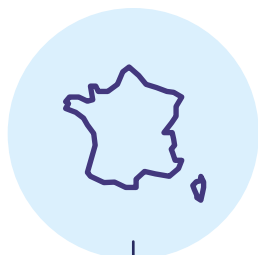
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 150

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
RESPONSABLE D'UNITÉ D'ENSEIGNEMENT DE LA SÉCURITÉ
ROUTIÈRE ET DE LA CONDUITE



23

lieux de formation en 2024

En 2023

312 inscrits
303 présentés à l'examen
295 titulaires

En formation continue et via un dispositif
demandeurs d'emploi.



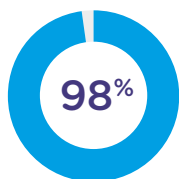
97%
Taux de réussite



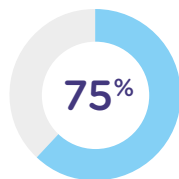
98%
Taux d'insertion
des titulaires



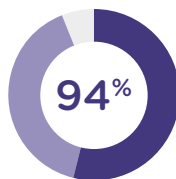
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU CQP RUESRC EN EMPLOI



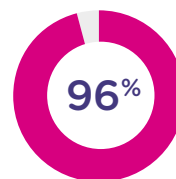
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



54% sont en CDI
et 40% à son compte



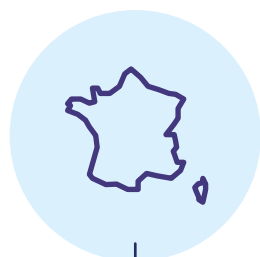
satisfaits
de leur formation

Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 124

4 - LA FORMATION

LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE CARROSSIER-PEINTRE



36

lieux de formation en 2024

En 2023

350 inscrits
278 présentés à l'examen
221 titulaires

En alternance.



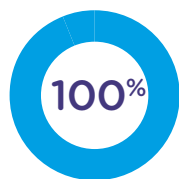
79%
Taux de réussite



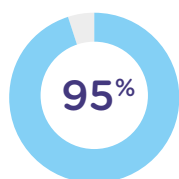
96%
Taux d'insertion
des titulaires



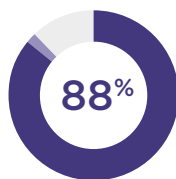
SITUATION À 6 MOIS DES TITULAIRES DU TFP CP EN EMPLOI



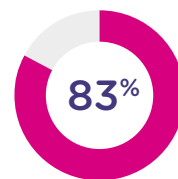
embauchés
dans la branche



exercent le métier
pour lequel ils ont
été formé



86 % sont en CDI
et 2 % à son compte



satisfaits
de leur formation

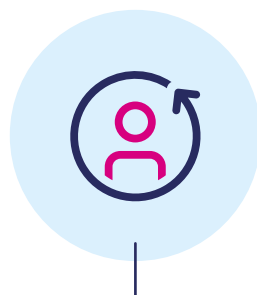
Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 95

LA FORMATION CONTINUE



20 651

entreprises y ont
eu recours en 2023



111 190

salariés ont bénéficié
d'au moins une formation



234 878

stagiaires de la formation
professionnelle recensés en 2023

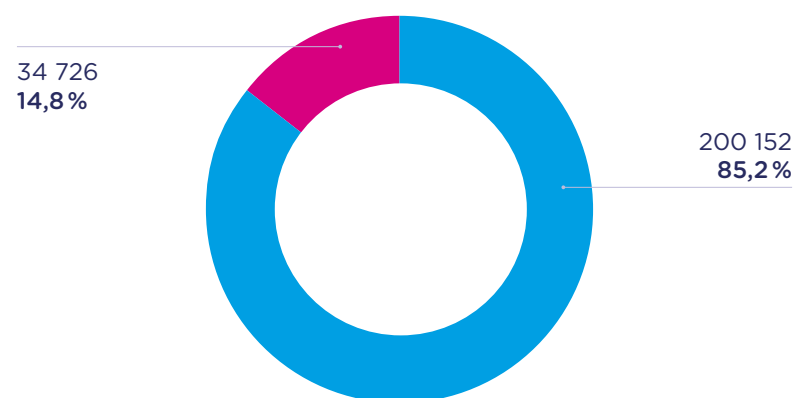
Source : OPCO Mobilités 2023

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS SELON LE GENRE



- Hommes
- Femmes

Source : OPCO Mobilités 2023

Parmi les 234 878 stagiaires de la branche bénéficiaires de formation continue en 2023, 14,8 % sont des femmes et

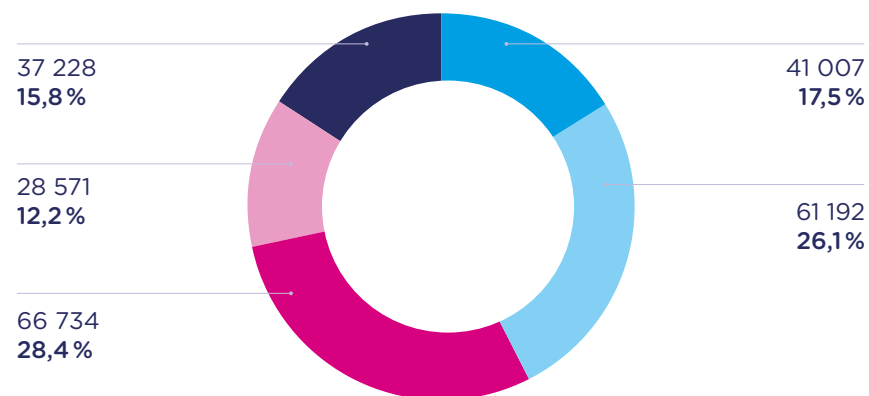
85,2%
sont des hommes.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



- Moins de 26 ans
- 26-34 ans
- 35-44 ans
- 45-50 ans
- 51 ans et plus

Source : OPCO Mobilités 2023

Parmi les 234 878 stagiaires de la formation continue en 2023, plus de

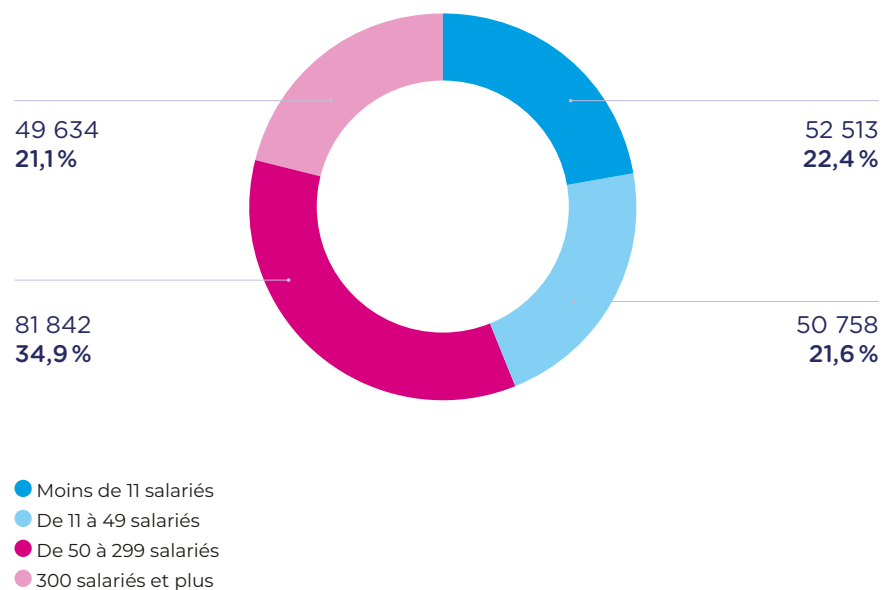
28%

avaient 45 ans ou plus.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE

▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Source : OPCO Mobilités 2023

44%

des stagiaires de la formation continue en 2023
sont issus d'entreprises de moins 50 salariés.

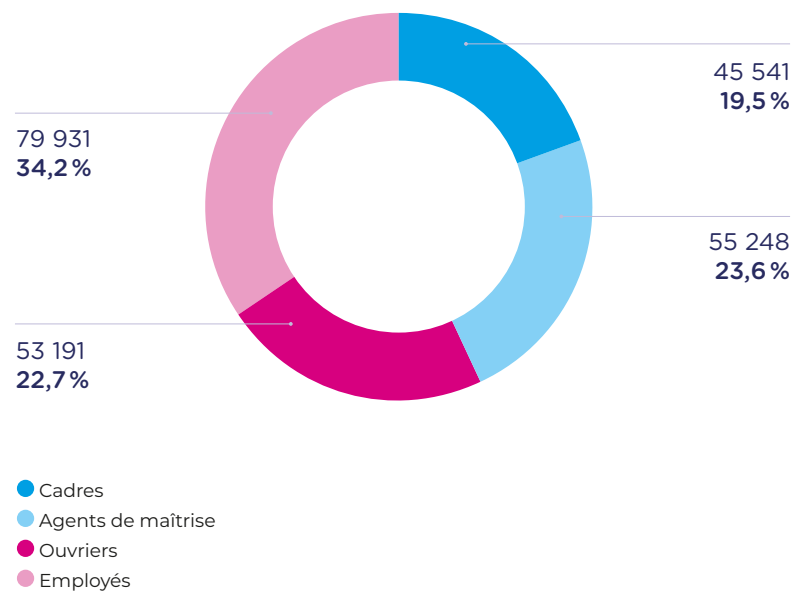
21% des stagiaires formés proviennent
d'une entreprise de 300 salariés et plus.

4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR CSP



Source : OPCO Mobilités 2023

43%

des stagiaires formés en 2023 sont des cadres
ou des agents de maîtrise.

Viennent ensuite les ouvriers et les employés
qui représentent 57 % des stagiaires en 2023.

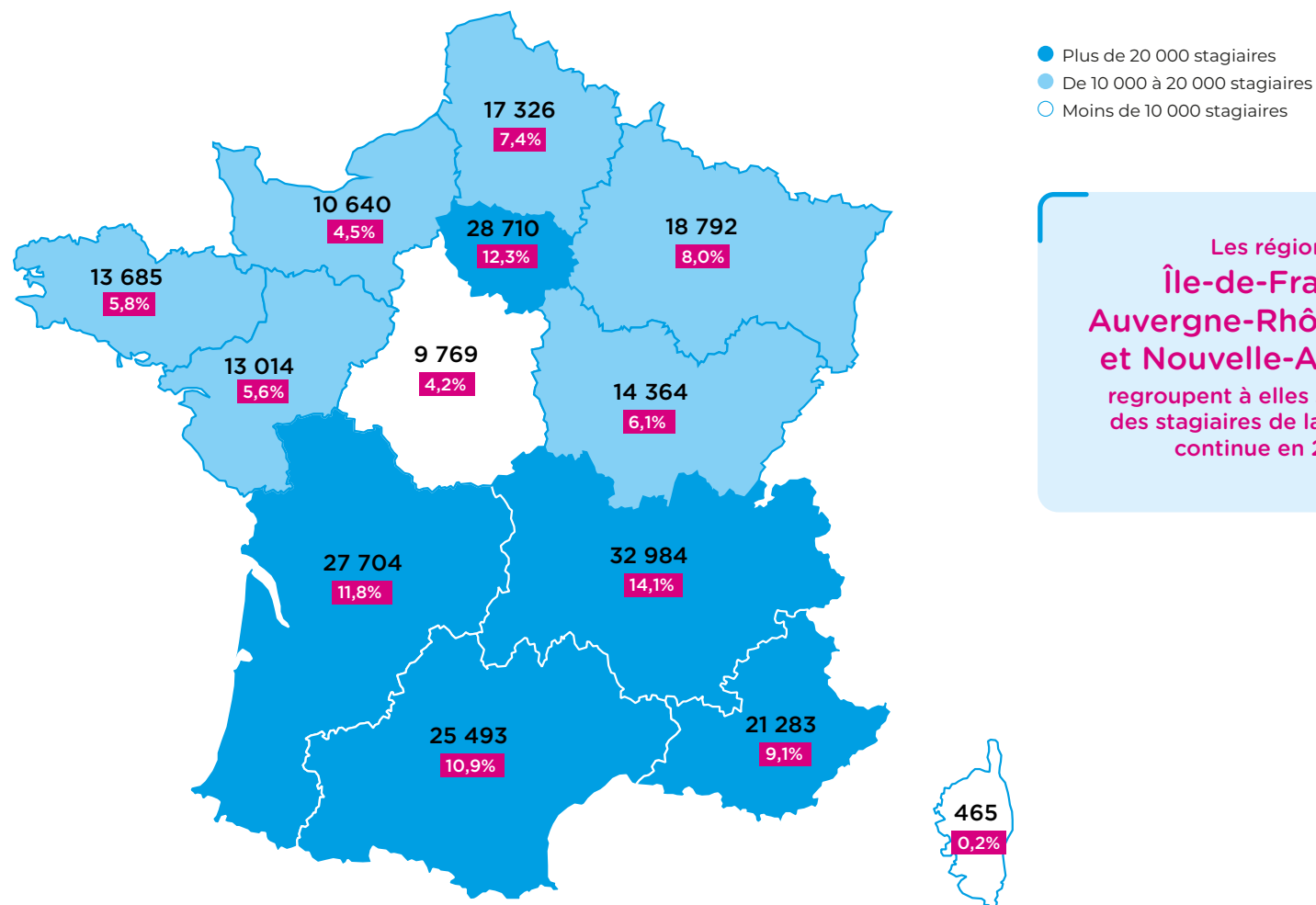
4 - LA FORMATION

LA FORMATION CONTINUE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR RÉGION

Source : OPCO Mobilités 2023



Les régions
**Île-de-France,
Auvergne-Rhône-Alpes
et Nouvelle-Aquitaine**
regroupent à elles seules 38 %
des stagiaires de la formation
continue en 2023.



ORGANISATIONS **PATRONALES**

- Mobilians
- U2M : Union des Métiers de la Mobilité
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires