



DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



SECTEUR DE PREMIER PLAN

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage.

Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.



CHIFFRES CLÉS



140 700
entreprises



480 000
salariés



73 000
jeunes en formation



ACTIVITÉS DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



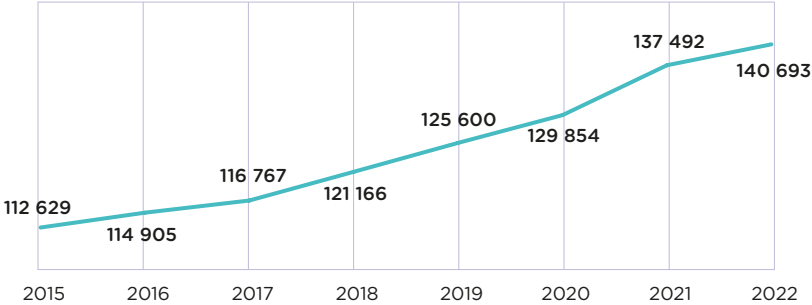
Répartition	Nombre d'entreprises	Secteur d'activité	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
25,8%	36 297	Commerce automobile	4511Z	168 125	35,0 %
42,8%	60 182	Réparation automobile	4520A	145 396	30,3 %
2,6%	3 680	Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	28 727	6,0 %
			4520B		
4,2%	5 882	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	31 493	6,6 %
1,8%	2 576	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 414	3,6 %
4,4%	6 220	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	15 237	3,2 %
0,9%	1 212	Commerce et réparation de cycles	4764Z	3 371	0,7 %
			9529Z		
3,9%	5 503	Contrôle technique	7120A	12 903	2,7 %
8,3%	11 657	Écoles de conduite	8553Z	27 831	5,8 %
			8559B		
3,3%	4 690	Location courte durée	7711A	14 680	3,1 %
			7739Z		
1,4%	2 010	Location longue durée	7711B	5 536	1,1 %
0,3%	383	Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 330	0,7 %
			4677Z		
0,3%	401	Parcs de stationnement	5221Z	5 611	1,2 %
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100 %	140 693	Total Branche		479 654	100 %

Source : Données entreprises 2022 : INSEE - SIDE 2022
Données salariés 2023 : URSSAF 2023 codes NAF complets, IRPAUTO 2023 codes NAF partagés
ND : Non déterminé

ZOOM SUR LES ENTREPRISES



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



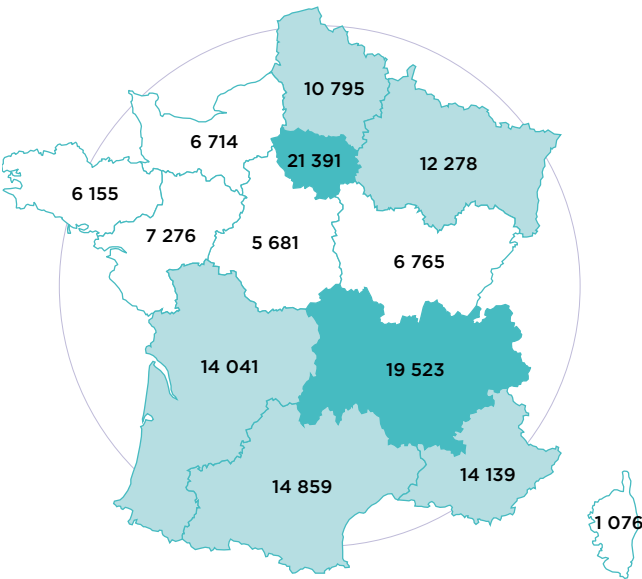
Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2015 à 2020

+ 28 000
entreprises
entre 2015 et 2022

En 2022, le nombre d'entreprises de la Branche des Services de l'Automobile est proche de 140 700.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représente près de 73 % des entreprises de la branche.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR RÉGION



Source : INSEE SIDE 2022

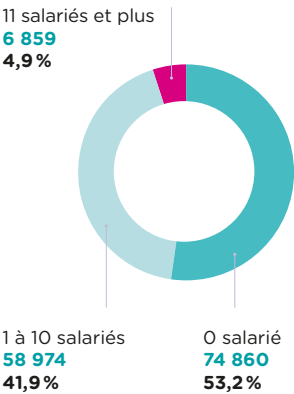
140 700
entreprises

Reparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

En 2022, les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes représentent, à elles seules, près de 29 % de l'ensemble des entreprises de la branche.

- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA TAILLE



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	74 860
De 1 à 5 salariés	48 889
De 6 à 10 salariés	10 085
De 11 à 19 salariés	3 753
De 20 à 49 salariés	2 062
De 50 à 99 salariés	662
De 100 à 299 salariés	325
300 salariés et plus	57
Total	140 693

Source : INSEE - SIDE 2022

95%
des entreprises emploient
moins de 11 salariés

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

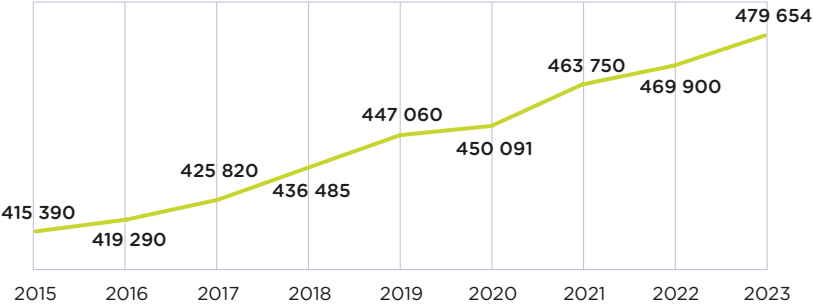
Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création de microentreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente près de 53 % des entreprises en 2022.

Dans le même temps, le nombre d'entreprises de 1 à 10 salariés continue de progresser, en partie grâce aux entreprises sans salariés qui ont recruté.

ZOOM SUR L'EMPLOI



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



Source : URSSAF pour les codes NAF entiers, IRPAUTO pour les codes NAF partagés (estimés de 2015 à 2022)

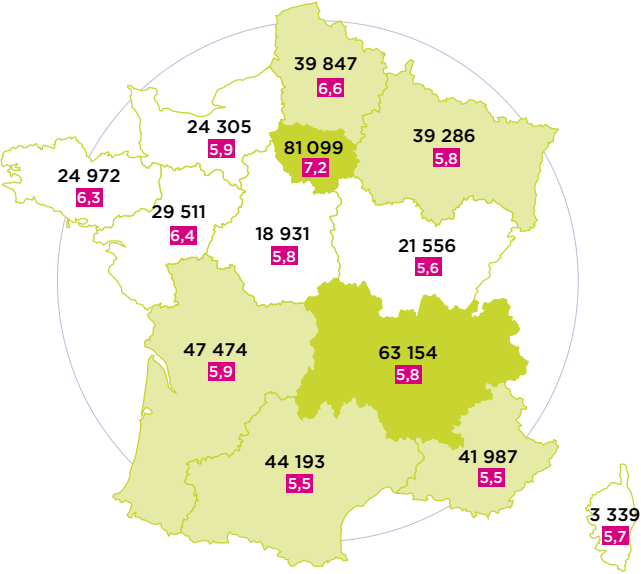
+ 2,1%

de salariés entre 2022 et 2023

479 654 personnes sont salariées (apprentis inclus) dans les entreprises de la branche des services de l'automobile.

Après la progression observée en 2022, l'emploi poursuit sa progression, de façon plus prononcée en 2023 (+ 10 000 salariés). 93,7% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche (hors apprentis et intérim).

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR RÉGION



Source : URSSAF 2023 (codes NAF entiers) - IRPAUTO 2023 (codes NAF partagés)
Nombre moyen de salariés : uniquement codes NAF entiers

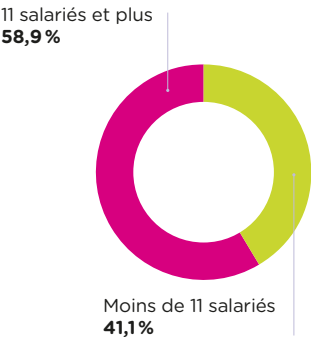
479 654
salariés

L'effectif salarié moyen par établissement employeur est de 6,1.

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 6,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie, ou PACA, qui comptent en moyenne 5,5 salariés par établissement.

- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par établissement employeur

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



Taille des entreprises	%
De 1 à 5 salariés	25,8%
De 6 à 10 salariés	15,3%
De 11 à 19 salariés	10,7%
De 20 à 49 salariés	14,1%
De 50 à 99 salariés	9,6%
De 100 à 299 salariés	10,7%
300 salariés et plus	13,8%
Total	100,0%

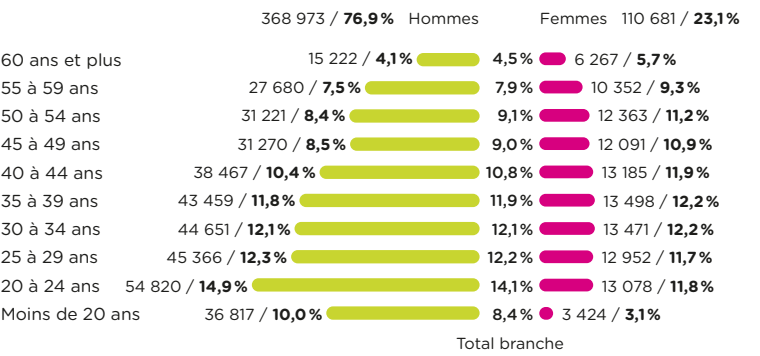
41,1%

des salariés de la branche des services de l'automobile sont employés dans une entreprise de moins de 11 salariés.

Source : INSEE BTS 2022 (en ETP)

ZOOM SUR LES CARACTÉRISTIQUES D'EMPLOI

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE



Source : URSSAF 2023, IRPAUTO 2023, INSEE BTS 2022 (en postes)

23,1%
des salariés sont des femmes

22,5 % des salariés ont moins de 25 ans.

Près de 15 % des femmes salariées dans la branche ont plus de 55 ans contre 12 % des hommes.

Près d'un quart des salariés (24,0 %) ont entre 30 et 40 ans.

ÂGE MOYEN DES SALARIÉS SELON L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

Activités	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	37,0	13,1%
Réparation automobile	35,3	11,7%
Commerce et réparation de véhicules industriels	39,2	15,5%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	34,9	9,3%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	38,5	19,6%
Commerce et réparation de motocycles	33,7	8,9%
Commerce et réparation de cycles	33,5	7,6%
Contrôle technique	41,2	15,9%
Écoles de conduite	41,9	17,4%
Location courte durée	35,7	10,4%
Location longue durée	38,1	9,3%
Démolisseurs-recycleurs	39,7	17,0%
Parcs de stationnement	43,1	23,6%
Total	36,9	13,0%

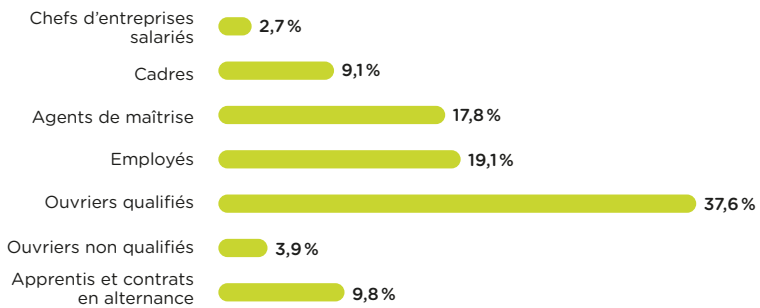
Source : INSEE BTS 2022 (en ETP)

Âge moyen des salariés de la branche
36,9 ans

L'âge moyen des salariés est de 36,9 ans. Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans le commerce de détail d'équipements automobiles, la réparation automobile, le commerce et la réparation de motocycles et de cycles.

La part de salariés âgés de 55 ans ou plus est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce de détail de carburants, les parcs de stationnement ainsi que les écoles de conduite.

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-BTS 2022 (en ETP)

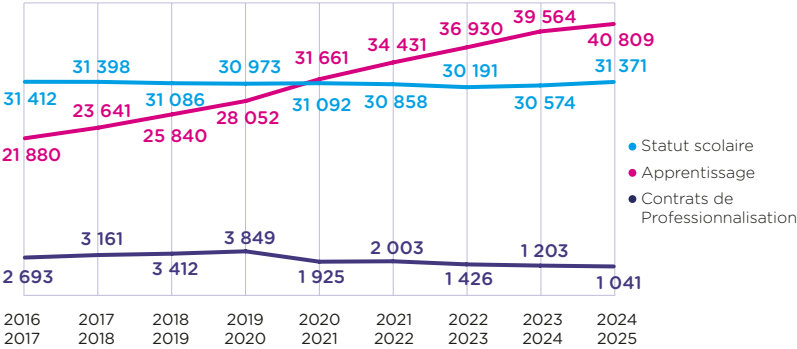
L'alternance représente
10%
des salariés de la branche.

Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse (37,6 % des ETP). Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers.

ZOOM SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation des jeunes

EVOLUTION DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION



Source : ANFA

73 221
jeunes en formation

Fin 2024, les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptaient **73 221 jeunes**, dont **57 % en alternance**, et **43 % sous statut scolaire**.

Pour la dixième année consécutive, **l'alternance au sein des formations automobiles progresse**. La rentrée 2024 poursuit la dynamique engagée depuis 2015, de façon plus modérée que la rentrée précédente, et voit près de **1 100 alternants supplémentaires se former aux métiers de l'automobile** (+ 2,7%).

RÉPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	%
Niveau 3	25 194	34,4 %
CAP	25 194	34,4 %
Niveau 4	37 525	51,2 %
Bac professionnel	37 525	51,2 %
Niveau 5	5 444	7,4 %
BTS	5 379	7,3 %
Autres certifications*	55	0,1 %
Niveaux 6 et 7	160	0,2 %
Licence Professionnelle	97	0,1 %
Titre d'ingénieur	56	0,1 %
Autre certification*	7	<0,1 %
Total	68 323	93,3 %

Source : ANFA 2024/2025
* Titres de l'ESCRA

	Effectifs	%
CQP et Titres à finalité pro.		
Échelon 3	632	0,9 %
Échelon 6	354	0,5 %
Échelon 9	657	0,9 %
Échelon 12	1 569	2,1 %
Échelon 20	1 686	2,3 %
Total	4 898	6,7 %

84,6%
de réussite aux examens
en 2024

La moitié des jeunes en formation (**51%**) prépare le **Bac professionnel**. Viennent ensuite les **CAP (34%)**, les **BTS (7%)** et les **niveaux supérieurs**.

Les **certifications de branche (CQP et titres à finalité professionnelle)** représentent **6,7%** des formés, soit **4 900 jeunes**.

La formation continue



20 651
entreprises y ont
eu recours en 2023



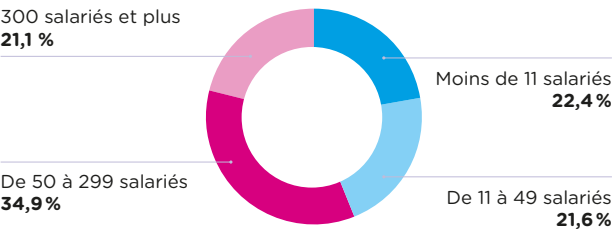
111 190
salariés ont bénéficié
d'au moins une formation



234 878
stagiaires de la formation
professionnelle recensés en 2023

Source : OPCO Mobilités 2023

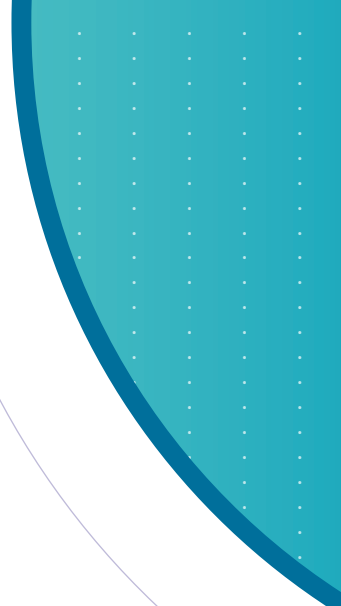
RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Source : OPCO Mobilités 2023

44%
des stagiaires de la formation
continue en 2023
sont issus d'entreprises
de moins 50 salariés.

Près d'un quart des stagiaires formés proviennent d'une entreprise de moins de 11 salariés.



ORGANISATIONS **PATRONALES**

- Mobilians
- U2M : Union des Métiers de la Mobilité
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires